Ports
de la Generalitat

PLA DE RECEPCIÓ I MANIPULACIÓ DE RESIDUS

PORT D'ARENYS DE MAR

Novembre de 2015
Actualització de edició juliol de 2012

Índex

1. Objecte
2. Àmbit d'aplicació
3. Antecedents
4. Dades administratives
5. Descripció de les activitats dins el port
6. Ubicació de les instal·lacions
7. Avaluació de les necessitats d'instal·lacions portuàries receptores, en funció dels vaixells que normalment fan escala en el port
8. Tipus i capacitat de les instal·lacions portuàries receptores
9. Procediments de recepció i recollida de residus generats per vaixells i residus de càrrega
10. Règim de tarifes
11. Procediments per assenyalar suposades deficiències de les instal·lacions portuàries receptores
12. Procediments de consulta permanent amb usuaris del port, contractistes de residus, operador de terminals i d'altres parts interessades
13. Tipus i quantitats de residus generats per vaixells i residus de càrrega rebuts i manipulats.

Annexos

1. Normativa aplicable i tràmits per al lliurament
2. Identificació de la persona o persones responsables de l'aplicació del pla
3. Equip i processos de pretractament del port
4. Mètodes de registre d'ús real de les instal·lacions portuàries receptores i de les quantitats de residus generats per vaixells i residus de càrrega rebuts
5. Eliminació dels residus generats per vaixells i dels residus de càrrega
6. Model de certificat de recepció d'aigües residuals i de sentina
7. Albarans de tramesa
8. Full de queixes, suggeriments i sol·licitud d'informació
9. Enquesta sobre satisfacció de clients

1. Objecte

L'objecte del present pla és donar compliment a l'article 5 del RD 1381/2002, de 20 de desembre, sobre instal·lacions portuàries de recepció de residus generats pels vaixells i residus de càrrega, modificat pel RD 1084/2009, de 3 de juliol:

"1. L'entitat gestora del port ha d'aprovar i aplicar, amb la consulta prèvia amb les parts interessades i els usuaris del port (...) un pla de recepció i manipulació de rebuigs. El contingut del pla ha de garantir la correcta gestió ambiental dels residus. L'entitat gestora del port ha d'aprovar un nou pla de recepció i manipulació de residus cada **tres anys** i, en tot cas, quan s'introdueixin canvis significatius que afectin el funcionament del servei."

2. Àmbit d'aplicació

L'article 3 estableix l'àmbit d'aplicació:

- Els vaixells, inclosos els de pesca i les embarcacions d'esbarjo.
- Tots els ports espanyols en els que normalment i habitualment fan escala els vaixells anteriors.
- Tots els residus generats pels vaixells i els residus de càrrega contemplats als annexos tècnics del Conveni Marpol 73/78 que hagin estat ratificats per l'Estat espanyol i publicats al BOE.

3. Antecedents

El port d'Arenys de Mar forma part del domini públic portuari de Ports de la Generalitat, empresa pública adscrita al Departament de Territori i Sostenibilitat, creada segons la Llei 5/1998, de 17 d'abril, de ports de Catalunya.

L'article 8è de l'esmentada Llei estableix les funcions de Ports de la Generalitat, entre les quals es troba:

"c) La direcció, l'organització i la gestió dels serveis afectats al domini públic portuari que tingui adscrits, la direcció de serveis complementaris i especials; el practicatge, el remolcament i l'amarratge; la recollida de residus procedents dels vaixells, i el règim de policia i de circulació pels molls i la zona de servei."

"e) La gestió de la senyalització portuària i l'atorgament de les concessions de la retirada de residus Marpol."

I l'article 80 de recepció de residus preveu que "les instal·lacions situades dins la zona de servei portuari i especialment les que utilitzen substàncies petrolíferes, químiques i petroquímiques o combustibles líquids, qualsevol que sigui la seva activitat, i també les drassanes i les instal·lacions de reparació naval, han de disposar d'instal·lacions per a la recepció i el tractament de residus d'aquesta naturalesa.

El Port d'Arenys de Mar, en compliment de la normativa legal vigent RD 1695/2012 de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Sistema Nacional de Resposta davant la contaminació marina, en tramitació per a la seva aprovació de juny de 2015. Com es va fer amb l'anterior document vigent, es farà tramesa a tots els usuaris del port per al seu coneixement.

4. Dades administratives

Port:	Arenys de Mar
Empresa	Ports de la Generalitat. Zona Portuària Centre
Responsable Territorial	Margarita Díez Rilova
Guardamolls	Juan Antonio Codes Tripiana
Oficines	Zona del Portinyol s/n 08350 Arenys de Mar
Telèfon	93 792 07 45
Fax	93 792 07 45
NIF	Q-0840002-J
Correu electrònic	port.arenys@gencat.cat
Pàgina Web	www.portsgeneralitat.org

5. Descripció de les activitats dins el port

La superfície total del port d'Arenys de Mar és d'aproximadament 291.389 m^2, dels quals 117.743 m^2 corresponen a la superfície ocupada de terra, composada per:

Al port d'Arenys de Mar, es desenvolupen 5 activitats predominants:

A) Industrial:

El port hi ha amb títol concessional dues drassanes i un varador com a grans activitats dels sector. Al varador es realitzen les principals reparacions i manteniments d'embarcacions de pesca i esportives, principalment de major eslora. Existeix també una nau industrial dintre de la concessió del Club Nàutic on es troben petits industrials i es realitzen treballs de manteniment de petites embarcacions. A les drassanes es produeixen vaixells principalment de nova construcció, tot i que es realitzen alguns manteniments i modificacions. La producció principalment és de fibra, tot i que també es fan treballs en fusta.

Aquestes activitats es troben a llevant del port, tot i que a la zona de ribera existeixen un parell de magatzems taller on es fan treballs a petita escala, per portar després a les embarcacions en les zones habilitades.

B) Pesquera:

El Port d'Arenys de Mar, té una important flota pesquera que es classifica per arts de la següent manera:

Flota pesquera del Port d'Arenys de Mar (2013)	
Arrossegament	16
Arts Menors	34
Encerclament	7
TOTAL	**57**

Amb l'activitat pesquera es deriva:

- La venda de peix a les dues llotges que explota la confraria de pescadors de Sant Elm.
- El subministrament de gel en bosses
- La Gestió dels residus MARPOL amb les instal·lacions escaients
- El subministrament de caixes reutilitzables i caixes de fusta, així com el rentat de les mateixes.
- Magatzems per als estris i espais vora moll per a les xarxes i els arts.
- Subministrament de carburant explotat per l'empresa Repsol

Tota la seva activitat es concentra a la dàrsena pesquera excepte l'esplanada de xarxaires que es troba a ribera en punts anteriors anomenat tenyidor de xarxes.

Altres activitats associades a la pesca són el districte marítim de capitania marítim que hi ha a la dàrsena pesquera, per al despatx d'embarcacions, i el Institut Social de la Marina per la formació i la documentació per embarcar.

A Ribera hi ha dues empreses frigorífiques que són intermediaris de venda de peix congelat principalment.

C) Nàutica esportiva:

Dels 623 amarradors són 13 de gestió directe i 610 de gestió indirecta. La seva distribució per eslores és la següent:

Eslora	Núm. d'amarradors	Percentatge respecte total
L< 6m	131	21,03 %
6m <L< 8m	218	35 %
8m< L < 10m	51	8,18 %
10m< L < 12m	145	23,27 %
12m < L < 15m	38	6,1 %
15m < L < 20m	40	6,42 %
20m <L	0	0
TOTAL	**623**	**100%**

La gestió d'aquesta activitat es realitza des del Club Nàutic d'Arenys que disposa d'administració, servei d'aigua i llum, manteniment d'embarcacions, marineria i gestió de residus. Disposa d'una concessió on té 418 amarratges per a nàutica esportiva. L'eslora màxima per a embarcacions esportives que poden admetre és de 18 metres, essent les

més freqüents les embarcacions amb una eslora entre 8 i 12 metres que suposen el 70% de les totals. El Club Nàutic realitza diverses activitats dins la seva concessió: escola de vela, escola de busseig, restaurants i tallers.

Per altra banda hi ha el Club de Pesca Mar Sport també amb administració i espai social, recollida i gestió de residus i marineria. Té una concessió on disposa de 179 amarratges i un edifici social de 82 m^2.

Aquesta activitat ocupa més de la meitat de la zona de ribera i part de la zona de llevant. També tant a ribera com a llevant hi ha locals on s'oferten activitats nàutiques, Igualment a Ribera hi ha botigues de productes nàutics.

D) Restauració:

El port ha estat un important referent en quant a restauració. Aquesta activitat s'estableix a ribera on es troben els restaurants:

- Portinyol (Empresa Mar Blau Nou)
- Bar del Puerto
- Els Mariners (Empresa ROMUFAMI)
- Del Nàutic
- Tasca del Port (Empresa Punt d'Amura)
- Casa del Mar (Concessionari de Benestar Social de la Generalitat).
- La Llotja (únic que es troba dintre de la dàrsena pesquera, llotja de peix blau).

A la platja de la Picòrdia temporalment també s'estableixen Guinguetes.

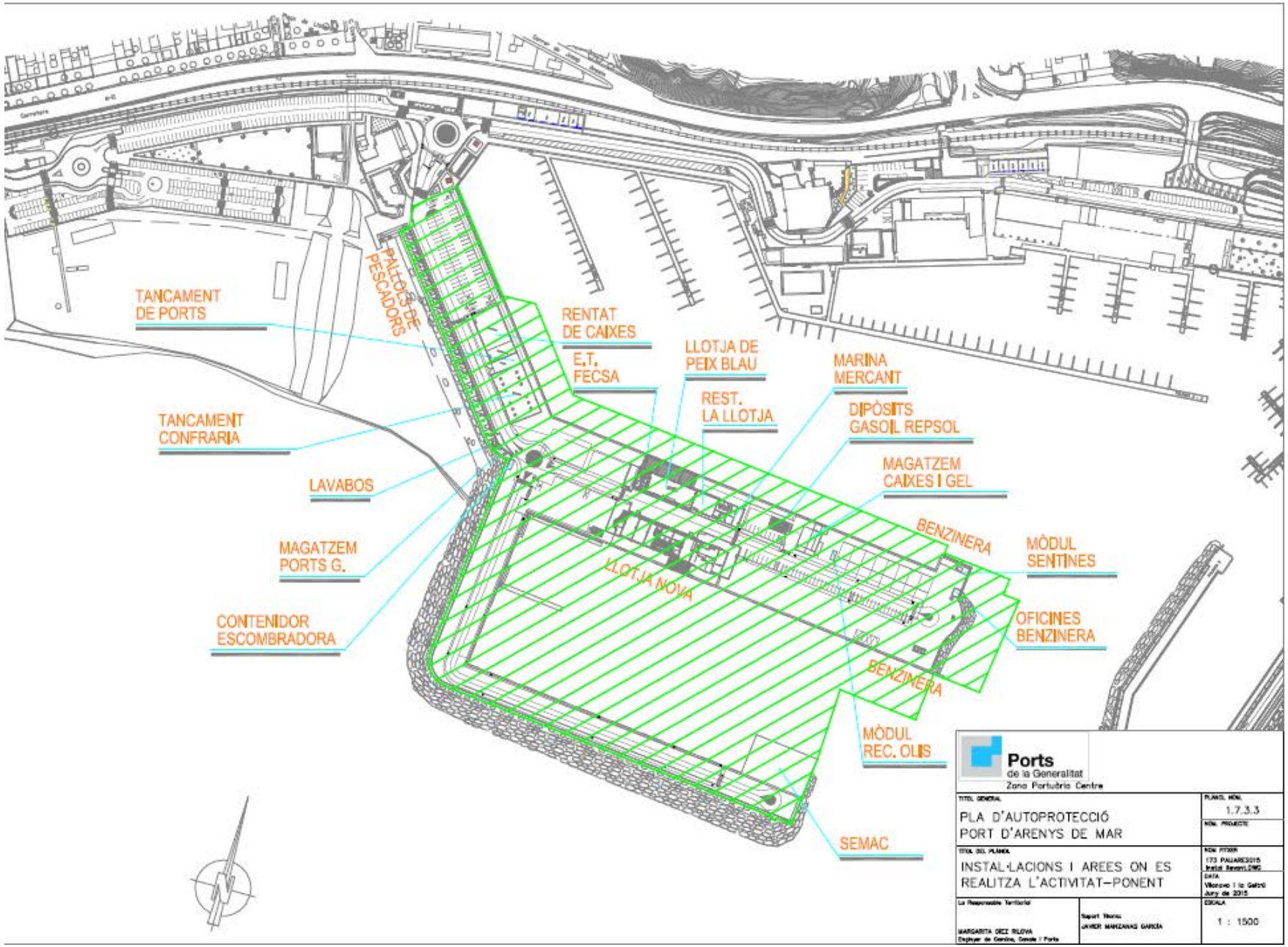
E) Aparcament:

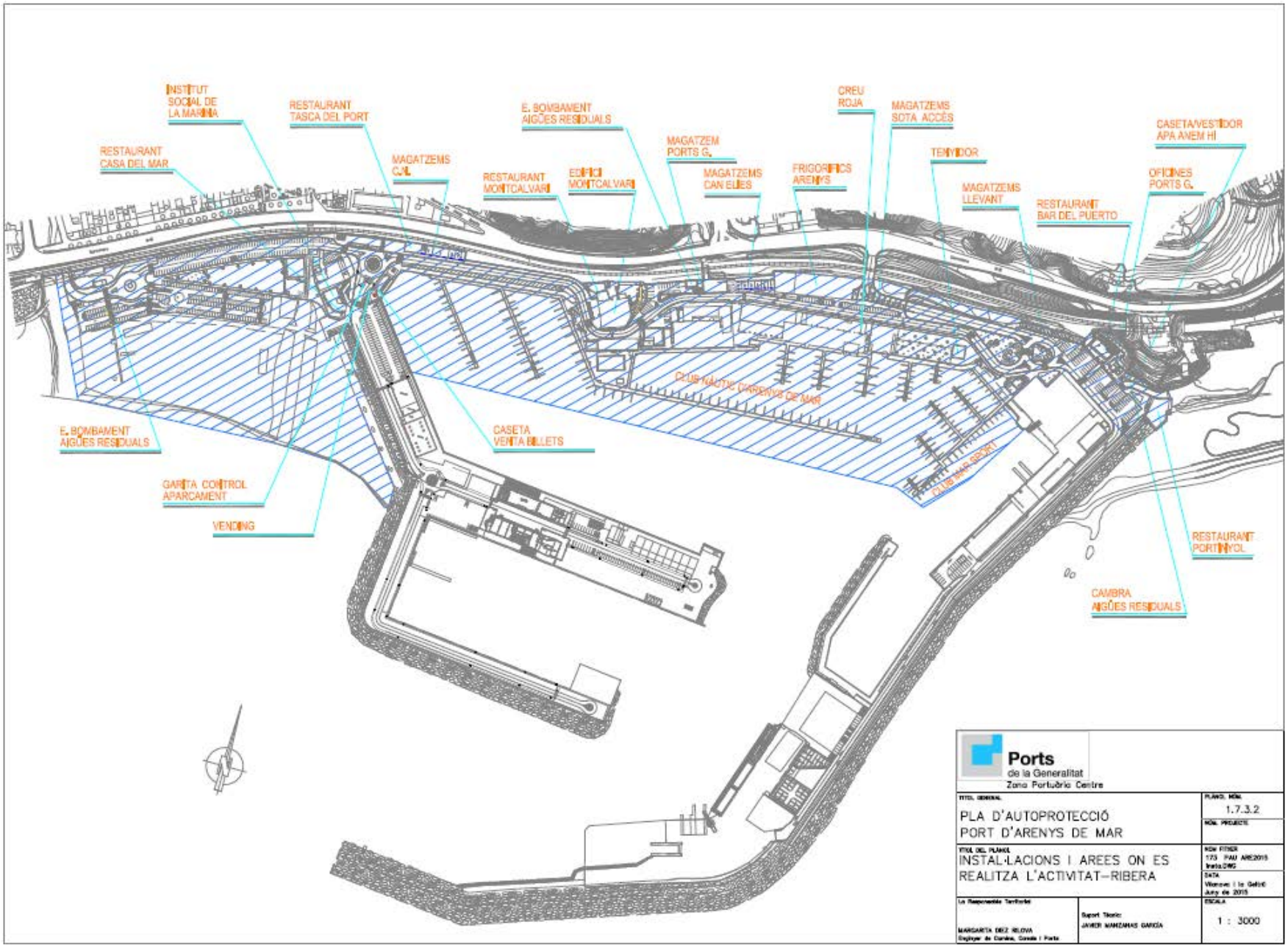
Tot i que el port es troba separat per les vies de tren i la carretera N-II, és un port molt obert i hi ha molts vianants. Es disposa de diverses places d'aparcament regulades a tota la zona de ribera i a la pesca. L'Aparcament a la zona de llevant és lliure, tot i que és més limitat per l'espai.

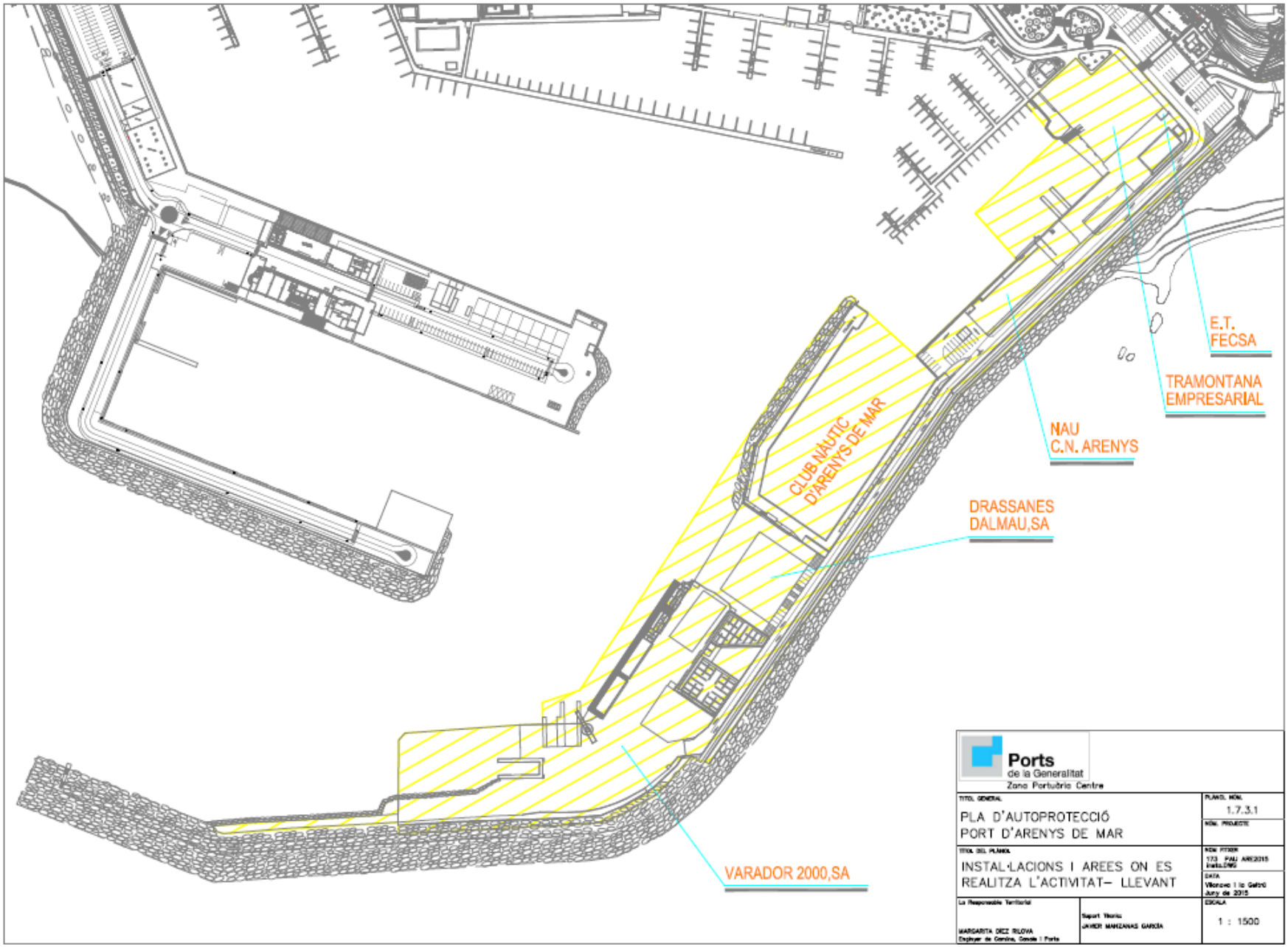
El Port també disposa d'una Base de Salvament Marítim Creu Roja.

6. Ubicació de les instal·lacions

S'adjunta plànol amb la localització de les instal·lacions al port d'Arenys de Mar.


TANCAMENT DE PORTS
PALLOLS DE PESCADORS
RENTAT DE CAIXES
E.T. FECSA
LLOTJA DE PEIX BLAU
MARINA MERCANT
REST. LA LLOTJA
DIPÒSITS GASOIL REPSOL
TANCAMENT CONFRARIA
MAGATZEM CAIXES I GEL
LAVABOS
BENZINERA
MÒDUL SENTINES
MAGATZEM PORTS G.
LLOTJA NOVA
OFICINES BENZINERA
CONTENIDOR ESCOMBRADORA
BENZINERA
MÒDUL REC. OLIS
SEMAC
Ports de la Generalitat
Zona Portuària Centre
TITOL GENERAL
PLA D'AUTOPROTECCIÓ PORT D'ARENYS DE MAR
PLANOL NOM.
1.7.3.3
NOM. PROJECTE
TITOL DEL PLANOL
INSTAL·LACIONS I AREES ON ES REALITZA L'ACTIVITAT-PONENT
NOM FITXER
173 PAUARES015
Instal·lacions.DWG
DATA
Vilanova i la Geltrú
Juny de 2015
La Responsable Territorial
MARGARITA DIEZ RILOVA
Enginyer de Camins, Canals i Ports
Suport Tècnic
JAVIER MANZANAS GARCÍA
ESCALA
1 : 1500


INSTITUT SOCIAL DE LA MARINA
RESTAURANT TASCA DEL PORT
E. BOMBAMENT AIGÜES RESIDUALS
CREU ROJA
MAGATZEMS SOTA ACCÉS
CASETA/VESTIDOR APA ANEM HI
RESTAURANT CASA DEL MAR
MAGATZEM PORTS G.
TENYIDOR
MAGATZEMS CAL
RESTAURANT MONTCALVARI
EDIFICI MONTCALVARI
MAGATZEMS CAN ELIES
FRIGORÍFICS ARENYS
MAGATZEMS LLEVANT
OFICINES PORTS G.
RESTAURANT BAR DEL PUERTO
CLUB NÁUTIC D'ARENYS DE MAR
E. BOMBAMENT AIGÜES RESIDUALS
CASETA VENTA BILLETS
CLUB MAR SPORT
GARITA CONTROL APARCAMENT
VENDING
RESTAURANT PORTINYOL
CAMBRA AIGÜES RESIDUALS
Ports
de la Generalitat
Zona Portuària Centre
PLA D'AUTOPROTECCIÓ
PORT D'ARENYS DE MAR
1.7.3.2
INSTAL·LACIONS I AREES ON ES REALITZA L'ACTIVITAT-RIBERA
173 PAU ARE2015
Instal.DWG
Juny de 2015
MARGARITA DIEZ BLOVA
JAVIER MANZANAS GARCÍA
1 : 3000


E.T.
FECSA
TRAMONTANA
EMPRESARIAL
NAU
C.N. ARENYS
CLUB NÀUTIC
D'ARENYS DE MAR
DRASSANES
DALMAU,SA
VARADOR 2000,SA
Ports
de la Generalitat
Zona Portuària Centre
TITOL GENERAL
PLA D'AUTOPROTECCIÓ
PORT D'ARENYS DE MAR
PLANOL NÚM.
1.7.3.1
NÚM. PROJECTE
TITOL DEL PLANOL
INSTAL·LACIONS I AREES ON ES
REALITZA L'ACTIVITAT– LLEVANT
NOM FITXER
173 PAU ARE2015
Instal.DWG
DATA
Vilanova i la Geltrú
Juny de 2015
La Responsable Territorial
MARGARITA DÍEZ RIUOVA
Enginyer de Camins, Canals i Ports
Suport Tècnic
JAVIER MANZANAS GARCIA
ESCALA
1 : 1500

7. Avaluació de les necessitats d'instal·lacions portuàries receptores

Segons el RD 1381/2002, de 20 de desembre, es considera com a residu generat per les embarcacions i residus de càrrega tots aquells residus, incloses les aigües residuals i els residus diferents del carregament, produïts durant el servei de l'embarcació i que estan regulats pels annexos I, II, IV i V de Marpol 73/78.

En funció del tipus de residus, les instal·lacions portuàries receptores es classifiquen en les següents categories:

<u>Marpol Annex I:</u> les que reben residus generats per embarcacions o residus de càrrega oliosos de les embarcacions inclosos en l'annex I del Conveni Marpol 73/78. Aquesta classe se subdivideix, a la vegada, en les següents categories:

- Tipus A: Les que reben residus generats per embarcacions o residus de càrrega de petroli cru i aigua de fons de l'embarcació contaminada amb oli cru.

- Tipus B: Les que reben residus generats per embarcacions o residus de càrrega de petroli cru i aigua de fons de l'embarcació contaminada amb productes petrolífers diferents del petroli cru i amb una densitat menor o igual a 1.

- Tipus C: Les que reben residus generats per embarcacions procedents de les sentines de la cambra de màquines o dels equips de depuració de combustible i olis dels motors de les embarcacions.

Marpol Annex II: les que reben residus de càrrega de substàncies nocives líquides de les embarcacions, incloses en l'annex II del Conveni Marpol 73/78.

Marpol Annex IV: les que reben aigües brutes de les embarcacions, incloses en l'annex IV del Conveni Marpol 73/78.

Marpol Annex V: les que reben residus sòlids de les embarcacions, incloses en l'annex V del Conveni Marpol 73/78.

Marpol Annex VI: les que reben substàncies que esgoten la capa d'ozó i residus de neteja dels gasos d'escapament, inclosos a l'annex VI del Conveni Marpol 73/78.

Altres residus: S'inclou els residus no incloses en les categories anteriors i dels quals l'embarcació tingui la necessitat de desfer-se: bateries elèctriques, restes de material procedent d'obres de manteniment realitzats a bord (folres d'aïllament tèrmic, restes de revestiments de pintura), etc.

Es descriu la generació dels residus per activitats:

Sector pesquer

Els residus que es generen d'una manera més freqüent del sector pesquer són els següents:

- Residus captats del mar per les embarcacions: troncs de fusta i voluminosos.
- De l'activitat de les embarcacions: orgànic, envasos, paper-cartró, vidre, aigües de sentines. Actualment, la gran majoria d'embarcacions pesqueres no disposa de lavabos.
- Del manteniment de les embarcacions: oli, bidons llaunes, filtres d'oli i de combustible, bateries, pots de pintura i de dissolvent, xarxes i ferralla.
- Generació d'aigües de sentina: en les embarcacions de pesca, aquesta generació és desigual en funció del tipus de casc (fusta, metàl·lic, fibra de vidre) i de l'ajustament de la bocina en el moment de navegar i de les condicions de desgast per l'ús de la mateixa.
- Xarxes i cordes que es fan servir en els arts de pesca. Altres voluminosos que provenen

Per a la recollida d'aquests residus, el port disposa de contenidors repartits per la dàrsena pesquera:

A febrer de 2015, l'Ajuntament d'Arenys de Mar, ha fet una renovació i nova implantació de recollida selectiva al port. Ha establert contenidors d'orgànica, rebuig, vidre i envasos. A més ha implantat a banda de la recollida porta a porta de l'orgànica a la restauració, que ja portava uns 2 anys, està iniciant el mateix sistema per al vidre i els envasos. De reforç, sobre tot a la dàrsena pesquera i a alguns punts de llevant hi ha contenidors de Ports de la Generalitat.

Ports de la Generalitat té a disposició de l'activitat un contenidor de voluminosos de 5m3. A més d'un espai per a la recollida de fusta i la segregació de ferralla. Dintre del punt de residus de Ports de la Generalitat es realitza la segregació de residus especials que es troba durant el manteniment de la dàrsena com poden ser bateries, aparells elèctrics, bombones de butà i aire comprimit i extintors fora d'ús, complint amb la normativa de magatzem i etiquetatge de residus especials.

L'Empresa R de Ramon ha posat a disposició unes gàbies de 1m3 per a la segregació de Xarxes i cordes dels arts de pesca, que fan servir per a la reutilització en cordes de long-lines de cultiu o per decoració.

Al costat de la benzinera de Repsol, es va instal·lar a 2006 una estació d'aspiració d'aigües residuals i d'aigües hidrocarburades. El volum de recollida d'aigües residuals era de 450L i el volum de residu de les aigües hidrocarburades un cop separades mitjançant cel·les coalescents, era de 500L. A 2014 per motius de normativa d'abocaments i pressupost, es va modificar el mòdul, per transformar-lo en magatzem d'aigües de sentines, amb un total de 2500L d'emmagatzematge per gestionar posteriorment amb empreses autoritzades.

La recollida d'olis es fa dins un mòdul ubicat a la dàrsena pesquera, al costat del tancat de les caixes de fusta. Aquesta instal·lació consta d'una cubeta de seguretat a la zona exterior i a la part interior. A la zona exterior hi ha una mànega d'aspiració per als grans bidons i una plataforma per a l'abocament dels bidons inferiors a 50L. Actualment la plataforma es troba tancada per problemes de succió. Els olis s'acumulen en 2 dipòsits de 1.040 litres cadascun situats a l'interior del mòdul. Dins dels mòdul hi ha espai per al magatzem abans de la gestió de petits envasos i bidons de grans dimensions. I també es disposa de dos bidons per a la segregació d'absorbents i de filtres de les embarcacions. En aquest punt es podrien emmagatzemar tots els residus que es generen en la embarcació de pesca i el seu manteniment. Actualment hi ha un conveni amb la Federació de Confraries per a la gestió d'aquests mòduls. La Confraria de pescadors de Sant Elm, gestiona el mòdul fomentant que sempre hi hagi un avís i personal de la confraria per tal de que es faci un bon ús del mateix.

<u>Sector esportiu</u>

Els residus que es generen per les embarcacions d'esbarjo i les destinades a creuers turístics locals són generalment:

- Residus generats pels tripulants: orgànic, envasos, paper-cartró, vidre
- Residus generats per les embarcacions: oli, bidons llaunes, filtres d'oli i de combustible, bateries, pots de pintura i de dissolvent, aigües de sentina
- Generació d'aigües brutes

El sector esportiu està format per la concessió del Club Nàutic Arenys de Mar i el Club de Pesca Mar-Sport i pels amarraments gestionats directament per Ports de la Generalitat.

Tant el Club Nàutic d'Arenys de Mar, com el Club de Pesca Mar-sport disposen de contenidors de segregació de paper, plàstic i vidre que gestionen directament dintre de la seva concessió. A més els seus restaurants disposen de contenidors específics per a la recollida porta a porta realitzada per l'Ajuntament d'Arenys de Mar.

El Club Nàutic disposa d'un punt net dintre de l'espai de manteniment de petites embarcacions de Nàutica Arenys davant de la nau de llevant. Disposa d'un armari per a l'emmagatzematge dels envasos principalment de pintures, dissolvents i bidons d'oli. Igualment tenen contenidors en ballesta per a la resta de residus líquids com les sentines, olis i altres restes procedents del manteniment de les embarcacions.

El Club de Pesca Mar-sport ha condicionat dintre de les seves instal·lacions un petit punt net amb dos bidons per als residus que puguin generar els seus membres. A més d'altres residus associats a petites reparacions realitzades dintre del Club. Principalment disposen de recollida d'oli, de sentines, envasos, absorbents i filtres.

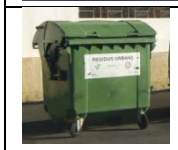
Sector tècnic:

Els varadors i drassanes disposen de segregació de residus especials dintre de les seves instal·lacions que són inspeccionats anualment mitjançant el pla de vigilància ambiental d'activitats per part de Ports de la Generalitat. Tramontana Empresarial disposa de contenidors de 20m^3 per a la segregació de fustes, ferralla i banals. Per altra banda disposa d'un cobert per a la segregació de residus especials com bidons amb restes de pintura i restes de resina. Drassanes Dalmau també disposa d'un espai per a la segregació de fustes, banals i envasos amb restes de pintura i resines. Finalment Varador 2000 disposa d'un punt net dintre de la seva instal·lació amb segregació d'aparells elèctrics, restes de pintura, envasos de pintura, bateries i en general els diferents residus que es puguin generar en el manteniment de les embarcacions.

Tots els residus són gestionats per empreses autoritzades directament contractades per les empreses concessionàries.

8. Tipus i capacitat de les instal·lacions portuàries receptores

Tipologia de contenidor	Titular	Localització	Número
Tapa Rodona 1,1m3			
	Ajuntament	Llevant. Varador2000	4
	Ajuntament	Llevant: Nau de Nàutica Arenys	1
	Ajuntament	Ribera. Portinyol	6
	Ajuntament	Ribera. R. Els Mariners	8
	Ajuntament	Ponent. Mag. de Caixes	7
	Ajuntament	Ponent. Rest La llotja	2
	Total **Orgànica** **Envasos** **Paper/Cartró** **Resta** **Vidre**		28 2 5 7 10 4

Tipologia de contenidor	Titular	Localització	Número
Tapa corba 1,1 m3			
	Ports de la Generalitat	Ponent: Esplanada aparcament rentat de caixes	4
	Ports de la Generalitat	Ponent: Mur tancat de pesca	4
	Ports de la Generalitat	Ponent: Vorera llotja de peix blau	2
	Ports de la Generalitat	Ponent: Restaurant La llotja	1
	Ports de la Generalitat	Ponent: Esplanada Repsol	1
	Ports de la Generalitat	Ponent: Moll de ponent. 2a dàrsena	1
	Total		13

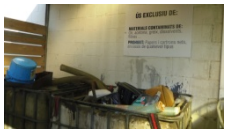
Tipologia de contenidor	Titular	Localització	Número
Gris tapa plana 1,1 m3			
	Ports de la Generalitat	Ribera davant local 10	1
	Restaurant la Llotja	Ponent: Restaurant la Llotja	2
	Total		3

Tipologia de contenidor	Titular	Localització	Número
Marró orgànic 1,1 m3			
	Restaurant El Portinyol	Llevant: Façana Portinyol	1
	Total		3

Tipologia de contenidor	Titular	Localització	Número
Marró orgànic 240 L			
	Restaurant Els Mariners	Ribera: Restaurant Els Mariners	2
	Total		2

Punts nets dels concessionaris	Titular	Localització	Número

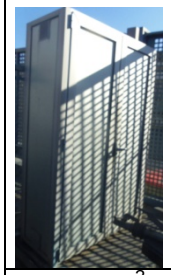
Contenidor de 1m^3 tapa plana	Varador 2000	Punt Net, entrada del Varador	4
Contenidor de 1m^3 tapa corba			1
Gàbies de 1m^3 amb big bag			3
Contenidor 120L amb tapa			1

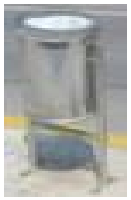


	Total		**9**
Punts nets dels concessionaris	**Titular**	**Localització**	**Número**
GRG de resines 1m^3	Drassanes Dalmau	Punt net, Passadís esquerra	variable
Contenidor metàl·lic de 10 m^3			1
Recollida de fusta (sense contenidors)			variable

	Total		**1**
Punts nets dels concessionaris	**Titular**	**Localització**	**Número**
Contenidors 20m^3	Tramontana Empresarial	Esplanada a llevant de les naus	2
Contenidor 15 m^3			1
Recollida de fusta (Sense contenidors)			Variable
Recollida de GRG resina. 1m^3			Variable
Gàbies recollida envasos metàl·lics 1m^3			2
Contenidors amb tapa de 120L	Tramontana Empresarial	Naus	6

	Total		**11**
Punts nets dels concessionaris	**Titular**	**Localització**	**Número**
Bidons amb tapa de 100L	Club de pesca Mar Sport	Passadís a llevant de la instal·lació	2
Bidó amb tapa de 200L			1
Contenidors de 240L			4
	Total		**11**
Punts nets dels concessionaris	**Titular**	**Localització**	**Número**
Bateria de 3 contenidors de 240L	Club Nàutic Arenys	Palanques a ribera i a la piscina	5 (plàstic, vidre, paper)
		Palanca 6 i 7	1(plàstic, vidre, paper)
		Palanca 5	1(plàstic, vidre, paper)
	Total		**7 (plàstic, vidre i paper)**

Punts nets dels concessionaris	Titular	Localització	Número
Armari per a recipients 	Club Nàutic Arenys	Punt Net, entrada Nàutica Arenys	1
GRG 1m^3 sentines			1
Bidons amb tapa 200L			3
Contenidor metàl·lic de 200L			1
	Total		**6**

Tipologia de contenidor	Titular	Localització	Número
Paperera 60L 	Ports de la Generalitat	Vials del port	21
Paperera 50L	Ports de la Generalitat	Passeig de ponent	6
Paperera de 80L	Ajuntament d'Arenys de Mar	Plaça de les Palmeres	7
Papereres de 80L	Club Nàutic Arenys de M	Vials del Club	50
Bosses de 80L	Club de pesca Mar Sport	Palanques	4
	Total		**92**

Tipologia de contenidor	Titular	Localització	Número
Gàbies recollida de xarxa	Confraria de pescadors	Dàrsena Pesquera	3
Contenidor 5m^3	Ports de la Generalitat	Dàrsena Pesquera	1
Mòdul d'olis: Contenidor de 1m^3 Contenidor de 1m^3 per bidons bruts Bidons 200L Espai per acumulació de grans bidons	Confraria de Pescadors	Dàrsena Pesquera	 2 1 2 variable

9. Procediments de recepció i recollida de residus generats per vaixells i residus de càrrega

Sector pesquer

A la dàrsena pesquera els pescadors disposen dels contenidors nombrats anteriorment per a la gestió de les tipologies diferenciades. Cada patró és encarregat de que els seus treballadors realitzin la correcta segregació i dipositin els residus en els punts establerts.

Hauran de dipositar els assimilables a domèstics en els contenidors de 1,1m3 de gestió municipal i els voluminosos en el contenidor de 5m^3 gestionat per Ports de la Generalitat i llevat per l'empresa CESPA. Les Xarxes s'hauran de dipositar a les gàbies disposades per aquest fi.

En el cas de residus associats amb oli es disposa del mòdul prefabricat dissenyat per a la realització d'un autoservei on els treballadors de les embarcacions hauran de dipositar els filtres, els draps i absorbents tacats al bidó establert per a la seva recollida. Tots els dipòsits estan identificats amb la corresponent etiqueta segons normativa d'emmagatzematge de residus especials. Per a tots els residus s'avisarà al responsable del residu de la Confraria per tal de que obri el mòdul per a dipositar els envasos i bidons en condicions de seguretat i controlar el dipòsit. L'horari de la persona responsable és de dilluns a divendres de 8:00-11:00 i de 15:00-17:00. En les oficines de la confraria es realitzarà l'albarà de seguiment de recepció dels residus dipositats.

La Confraria de Pescadors està donada d'alta com a posseïdora de residus amb el codi P-24675.1 i coneix les obligacions de l'assignació d'aquest codi, amb el nomenament d'un responsable que controla el correcte emmagatzematge i gestió del residu especial. El Manteniment del mòdul el realitza la mateixa confraria. Actualment la retirada i gestió dels residus el realitza l'empresa Ferralles i Metalls Vilamalla, seguint un contracte signat amb la federació de confraries. Aquesta empresa deixa un registre dels residus retirats.

En el cas de que es requereixi poden sol·licitar el servei de retirada de sentines i d'aigües residuals a les oficines del guardamolls al Port. Aquest els hi confirmarà data i hora que serà dintre del horari d'atenció a l'usuari de dilluns a divendres de 9:00-13:00 i de 15:00 a 18:00. Els serveis són registrats en el llibre de residus MARPOL del port per tal de realitzar el certificat MARPOL del servei i l'anual segons requereixi l'usuari.

Sector esportiu

Els propietaris i tripulants de les embarcacions han de dipositar els residus municipals dins els contenidors destinats per aquesta funció distribuïts als vials de ribera i llevant i a les papereres i contenidors de segregació que hi ha dintre de la concessió del Club Nàutic i del Club de Pesca Mar-Sport.

Per a la retirada de tots els residus especials dels usuaris del Club Nàutic Arenys, dintre de les instal·lacions de Nàutica Arenys hi ha disposat un espai amb un armari i diferents contenidors per a la retirada d'aigües residuals, oli mineral, aigües de sentines i d'altres residus derivats dels

manteniment de les embarcacions, a més d'envasos plàstics i metàl·lics contaminats. L'empresa que retira i gestiona el residu és l'empresa ROCHE actualment.

Els propietaris de les embarcacions nàutiques es dirigeixen a les oficines del Club Nàutic per a la realització d'un albarà de recepció de residus que presentaran posteriorment al guardamolls per tal de que empleni el rebut MARPOL requerit per la Capitania Marítima per a la verificació del correcte lliurament dels residus. El número de posseïdor de residus de residus del Club Nàutic Arenys és P-53287.1.

Les instal·lacions del Club de Pesca MarSport també disposen d'un espai on dipositar olis, els filtres i els absorbents. El residu és gestionat per ECOPORT. Els usuaris d'aquest punt, ho hauran de comunicar a la secretaria del Club per tal de certificar el dipòsit i posteriorment portar la documentació a Ports de la Generalitat per generar el Rebut. El número de posseïdor de residus del Club de Pesca Mar Sport és P-60157.1

El Guardamolls de Ports de la Generalitat al Port d'Arenys de Mar porta un registre digital dels albarans de pesca i d'esbarjo en un llibre MARPOL, a més dels serveis de sentina realitzats. Per altra banda d'acord amb la normativa de residus i com a Posseïdors número P-24675.1 es realitza un llibre de residus propis per als residus especials i banals, i no perillosos que es gestionen al Port.

Sector Tècnic

En cap dels Varadors s'han realitzat Rebuts MARPOL dels residus lliurats, ja que no han estat sol·licitats pels armadors. Tant Varador 2000, com Drassanes Dalmau, com Tramontana Empresarial, disposen de un punt net dintre de les seves instal·lacions i d'un codi Productor de l'Agència Catalana de Residus. Així mateix, tots tres realitzen la declaració anual de residus a aquesta empresa pública.

En els punts nets disposen tant de contenidors i dipòsits per al que es genera en el manteniment de les embarcacions, com per als residus que es generen durant el procés de manteniment o construcció de les embarcacions. Disposen tant de segregació per a residus especials com per a no perillosos.

14. Règim de tarifes

Sector pesquer

La recollida dels contenidors la realitza l'Ajuntament d'Arenys de Mar a càrrec de la taxa d'escombraries corresponent a cada usuari. La resta de residus generats no són repercutits als usuaris.

La recollida de la fracció voluminosa la realitza l'empresa CESPA a càrrec de Ports de la Generalitat, igual que la recollida de la ferralla i les bateries la realitza el sr. Antonio Rebollo. El

personal de Ports de la Generalitat realitza la retirada dels molls d'altres residus com electrodomèstics i envasos de gasos buits, que són portats a la deixalleria municipal.

La recollida dels olis del mòdul la realitza l'empresa FEMEVI dins del contracte signat amb la federació de confraries, L'oli és reutilitzat i es factura a les confraries l'import de la gestió de la resta de residus d'envasos i absorbents. El transportista envia deixa constància dels residus i volums retirats a la confraria de Sant Elm.

Els Varadors i Drassanes gestionen els seus residus especials amb gestors autoritzats quan realitzen els manteniments de les embarcacions de pesca

La gestió de les aigües hidrocarburades són a càrrec de Ports de la Generalitat, que no repercuteix cap taxa per al servei. Actualment l'empresa de gestió és GRIÑÓ. Anualment es valoren pressupostos per a la retirada d'aquest residu i la seva gestió amb empreses autoritzades. Es contracten retirades semestrals per tal de complir el termini d'emmagatzematge de residus perillosos. Es verifica el cicle del residu comprovant que són transportistes i gestors autoritzats i controlant la documentació del servei.

Des de la instal·lació del mòdul d'aspiració d'aigües residuals no s'ha realitzat cap servei.

Sector esportiu

El Club Nàutic i el Club de Pesca no repercuteixen cap preu als seus usuaris per les gestió d'aquests residus.

15. Procediments per assenyalar suposades deficiències de les instal·lacions portuàries receptores

El personal de ports de la Generalitat realitza inventaris anuals dels contenidors disposats al port i gestiona les millores que detecta dintre dels seus procediments interns establerts, mitjançant propostes de millora. En quant a l'estació d'aspiració de sentines i aigües residuals es realitza una revisió externa de les bombes, mànegues i altres components estructurals anualment. En cas de detectar alguna incidència queda reflectit a un part de revisió i es registre en un full d'incidències per al seu seguiment.

Dintre dels procediments interns estan inclosos els plans de control d'activitats a les instal·lacions on un dels punts a tractar és la inspecció i la formació/informació de la gestió dels residus generats dintre de les activitats del port i la documentació associada. En aquestes visites també es reben suggeriments i comentaris dels usuaris.

Externament els usuaris tenen diferents vies per a la comunicació d'incidències relacionades amb deficiències de les instal·lacions receptores del port, com són:

1. El full de suggeriments, queixes i sol·licituds d'informació
2. L'enquesta de satisfacció dels Clients

3. Contacte directe per correu electrònic a través del correu d'atenció al públic de Ports de la generalitat o al correu electrònic del port.
4. Contacte directe durant les visites del Pla de control d'activitats o dirigint-se a les oficines del Guardamolls del Port.

Un cop rebuda la notificació, la Zona Portuària registrarà les comunicacions entrants al registre de comunicacions internes externes i al registre d'incidències el comunicat per tal de realitzar el seguiment de les accions a emprendre i solucionar la problemàtica.

16. Procediments de consulta permanent amb usuaris del port, contractistes de residus, operadors de terminals i d'altres parts interessades

Un cop a l'any, Ports de la Generalitat realitza una enquesta sobre satisfacció de clients. Aquesta enquesta es fa als usuaris del port principalment i a aquells que han estat visitats en el pla de vigilància. Igualment les enquestes es troben a les oficines per tal de que els usuaris que ho desitgin emplenin l'enquesta.

De les enquestes rebudes, aquelles que tinguin observacions seran valorades i contestades en un termini màxim de 3 mesos. Totes les enquestes seran enviades a Gerència per tal de que s'incorporin les dades a la Declaració Anual i es valori fixar objectius de millora.

A través d'aquest qüestionari es realitza el seguiment i mesurament de la satisfacció dels usuaris, objectiu del Sistema de Gestió Integrat de Ports de la Generalitat.

17. Tipus i quantitats de residus generats per vaixells i residus de càrrega rebuts i manipulats

Port d'Arenys de Mar dades 2014:

Tipus de residus	Previsió 2014	Any 2011	Any 2012	Any 2013	Any 2014
Domèstics	**3603,60m^3/any			**2718 m^3/any	
Envasos	ND	**1215 m^3/any			
Vidre	ND	**1215 m^3/any			
Paper	ND	**1360,8 m^3/any			
Orgànics	NA	ND	ND	*885,6 m^3	
Voluminosos	74 m^3	55 m^3	90 m^3	75 m^3	81 m^3
Fusta	38 m^3	9080 Kg	1820 Kg	0	0
Ferralla	ND	600 Kg	2900 Kg	0	0
Bateries	ND	610 Kg	968 Kg	0	0
Aigües sentina	ND	3100 Kg	4680 Kg	1532 Kg	0
Aigües residuals	0	0	0	0	0
Envasos buits	ND	20 Kg	6 Kg	12 Kg	13 Kg
Equips elèctrics	ND	0	0	105 Kg	15 Kg

Confraria de Sant Elm		Any 2011	Any 2012	Any 2013	Any 2014
Olis	13500 L	10159 Kg	9471 Kg	9352 Kg	8300 Kg
Envasos	1000 Kg	719 Kg	353 Kg	417 Kg	502 Kg
Filtres	700 Kg	623 Kg	324 Kg	544 Kg	267 Kg
Absorbents	200 Kg	173 Kg	226 Kg	163 Kg	48 Kg
Residus aquosos	0	0	0	328 Kg	0
Club Nàutic d'Arenys de Mar					
Envasos buits	70 Kg	76 Kg	96 Kg	126 Kg	215 Kg
Filtres	300 Kg	249 Kg	132 Kg	115 Kg	150 Kg
Absorbents	100 Kg	186 Kg	0 Kg	0 Kg	0 Kg
Pintura	0	0	37 Kg	0	0
Residu pastós	40 Kg	25 Kg	0 Kg	0 Kg	0 Kg
Aerosols	0 Kg	0	5 Kg	5 Kg	18 Kg
Mescla hidrocarburs	0	0	172 Kg	0	418 Kg
Aigües olioses	0	0	0	970 Kg	487 kg
Sentines	0	1287 Kg	643 Kg	0 Kg	0 Kg
Residus amb hidrocarburs	0	0	0	454 Kg	30 Kg
Club de Pesca Mar Sport					
Oli brut	ND	0	0	110 Kg	40 Kg
Residus aquosos	ND	0	0	0	100 Kg
Efluents amb HC	ND	50 Kg	40 Kg	0	0
Envasos	ND	17 Kg	387 Kg	287 Kg	48 Kg

** Estimació del volum dels contenidors antics que hi havia fins a 2015, per a 3 recollides setmanals i aproximació a un any.
*Aproximació dels orgànics únicament a la recollida dels restaurants que es va realitzar a partir de 2013, amb 4 recollides setmanals.

La primera columna correspon a una estimació realitzada en l'anterior document on es feia una estimació per 2014, basat en l'augment de la segregació dels residus i la conscienciació dels usuaris a fer servir els programes de retorn a proveïdors principalment dels envasos i dels envasos de gasos buits.

Vilanova i la Geltrú, Novembre de 2015

Margarita Díez Rilova
Responsable territorial de la
Zona Portuària Centre

ANNEXES

1. Normativa aplicable i tràmits per al lliurament

Internacional

Instrument de ratificació de 22 de juny de 1984, del protocol de 1978, relatiu al Conveni Internacional per prevenir la contaminació pels vaixells, 1973, fet a Londres el 17 de febrer de 1978, amb les seves afectacions.

Instrument de ratificació de 3 de desembre de 1993 del Conveni Internacional sobre cooperació, preparació i lluita contra la contaminació per hidrocarburs, 1990, fet a Londres el 30 de novembre de 1990.

Instrument d'adhesió d'Espanya de 6 de juny de 1995 al Protocol de 1992 que esmena el Conveni Internacional sobre la constitució d'un fons internacional d'indemnització de danys causats per la contaminació d'hidrocarburs, 1971, fet a Londres el 27 de novembre de 1992, amb les seves afectacions.

Instrument de ratificació de 16 d'agost de 1978 del Conveni Internacional per a la seguretat de la vida humana en el mar (SOLAS), fet a Londres l'1 de novembre de 1974, amb les seves afectacions.

Europea

Directiva 2000/59/CE, de 27 de novembre, d'instal·lacions portuàries de recepció de rebuigs generats pels vaixells i residus de càrrega, modificada per la Directiva 2002/84/CE, de 5 de novembre

Directiva 2007/71/CE, de 13 de desembre, per la qual es modifica l'annex II de la Directiva 2000/59/CE, sobre instal·lacions portuàries de recepció de rebuigs generats pels vaixells i residus de càrrega

Estatal

Real Decret Legislatiu 2/2011, de 05 de setembre, por el que se aprova el text refós de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Reial Decret 1381/2002 de 20 de desembre, sobre instal·lacions portuàries de recepció de residus generats per les embarcacions i residus de càrrega, modificat pel RD 1084/2009, de 3 de juliol

Reial Decret 253/2004, de 13 de febrer sobre prevenció i lluita contra la contaminació en l'àmbit marí i portuari.

Reial Decret 1695/2012, de 21 de desembre, per el que s'aprova el Sistema Nacional de Resposta davant la contaminació marina.

Reial Decret 1084/2009, de 3 de juliol, per el que es modifica el reial decret 1381/2002, de 20 de desembre, d'instal·lacions portuàries de recepció de desfets generats pels vaixells i residus de càrrega.

Reial Decret 876/2014, de 10 d'octubre, per el que s'aprova el Reglament General de Costes.

Llei 10/1998, de 21 d'abril de Residus

Reial Decret 833/1998, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, bàsica de Residus tòxics i Perillosos

Reial Decret 679/2006, de 2 de juny, pel qual es regula la gestió dels olis industrials utilitzats

Reial Decret 106/2008, d'1 de febrer, sobre piles i acumuladors i la gestió ambiental dels seus residus

Llei 16/2002, d'1 de juliol, sobre Prevenció i Control Integrats de la Contaminació

Autonòmica

Llei 5/1998, de 17 d'abril, de ports de Catalunya

Decret 206/2001, de 24 de juliol, d'aprovació del reglament de policia portuària

Decret 258/2003, de 21 d'octubre, d'aprovació del reglament de desenvolupament de la Llei 5/1998, de 17 d'abril, de ports de Catalunya

Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus

Decret 93/1999, de 6 d'abril, de procediments de gestió de residus, modificat pel Decret 88/2010, de 29 de juny de 2010

Ordre de 6 de setembre de 1988 sobre prescripcions en el tractament i l'eliminació dels olis usats

Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats

2. Identificació de la persona o persones responsables de l'aplicació del pla

La persona que exercirà el control de l'aplicació del pla serà el guardamolls del port d'Arenys de Mar, sota la supervisió de la responsable territorial de la Zona Portuària Centre.

Des de les oficines de la Zona Portuària es verificarà la documentació de compliment normatiu respecte a la documentació lliurada per les empreses contractades per al transport i la correcta gestió del residu.

Igualment la persona designada a la zona portuària s'encarregarà de verificar en els plans de vigilància ambiental anual a les activitats del port l'aplicació de la normativa referent i l'ajust a allò descrit en el present pla.

3. Equip i processos de pretractament del port

El mòdul funciona mitjançant un sistema combinat d'aspiració que permet donar el servei de recepció dels residus líquids dels vaixells de forma ràpida i senzilla. Es tracta d'un equipament fix dissenyat per fer una doble extracció, d'una banda, un primer circuit recull les aigües de les sentines emmagatzemades en els tancs de les embarcacions, i, d'altra, un segon circuit recull les aigües residuals o grises. Es tractava d'un separador, però a 2014 es va modificar per tal de que funcionés com a emmagatzematge en tota la seva capacitat, que són 1500 litres d'aigües de sentina. Aquestes aigües hidrocarburades seran gestionades per una empresa autoritzada en un termini màxim de 6 mesos.

En el cas de les aigües residuals, es recullen en un dipòsit mòbil que després es buida a la xarxa de clavegueram.

4. Mètodes de registre d'ús real de les instal·lacions portuàries receptores i de les quantitats de residus generats per vaixells i residus de càrrega rebuts

1.- Llibre de residus MARPOL:

Ports de la Generalitat	LLIBRE DE RESIDUS MARPOL	

ANNEX I A Petroli cru, aigua de llast amb petroli cru
ANNEX I B Hidrocarburs diferents al petroli cru amb aigua de llast
ANNEX I C Aigües de sentina i olis de motor
ANNEX II Substàncies nocives líquides
ANNEX IV Aigües residuals
ANNEX V Deixalles sòlides

DATA	EMBARCACIÓ	BANDERA	TIPUS DE RESIDU	HORA INICI	HORA FI	QUANTITAT ESTIMADA	INCIDÈNCIES DURANT LES OPERACIONS

2.- Llibre de residus del Port**:**

Ports de la Generalitat	LLIBRE DE RESIDUS

CER 200102 Vidre
CER 200139/200140 Envasos
CER 200101 Paper i cartró
CER 200108 Residus orgànics
CER 200301 Residus barrals
CER 200138 Fusta
CER 200136 Equips elèctrics

CER 160211 Equips elèctrics/electrònics amb gasos refrigerants (CFC, HCFC, HFC, etc)
CER 160603 Piles
CER 200307 Residus voluminosos
CER 150111 Envasos de gasos buits
CER 130507 Aigües hidrocarburades
CER 130506 Olis procedents de separadors d'aigua/substàncies olioses — Gomez Barea T-552/TECIMASA E-89505 — Contenidors d'ús públic o punts neis — m3
CER 130402 olis de sentines recollits en molls — Gómez-Barea T-552/TRIMIE-501 — Entrega a un gestor autoritzat — Kg
CER 160601 Bateries — ECOPORT T-2031 - SIRCAT- E-966.07 — Altres destinacions — tones
CER 160505 Extintors — CASA NUALART, SL E-721.00 — bosses de x m3
CER 200140 Ferralla — Serveis Integrals de Residus de Cat.T-1013 — contenidors de x m3
CER 160107 Filtres oli — Deixalleria d'Arenys de Munt
CER 130205 Oli de motor — Farmàcia d'Arenys de Mar

DATA	TIPUS DE RESIDU	T-Transportista / E - Gestor	Destinació final del residu	Quantitat real	Unitat	Conversió Quantitat en kg	Núm. Document	Matrícula vehicle	Observacions (indicar si es tracta de residus directes o indirectes)

5. Eliminació dels residus generats per vaixells i dels residus de càrrega

Ports de la Generalitat té identificats tots els residus generats en el port i el seu cicle en aquells que gestiona directament. En els plans de vigilància ambiental a les activitats verifica que els usuaris realitzen les retirades i les gestions amb transportistes i gestors autoritzats mitjançant els documents de seguiment del residu. Així doncs:

Tipus de residus	Empresa	Codi –T	Codi -E
Domèstics**	Valoriza		
Voluminosos	CESPA	001	42.91
Fusta	CESPA	001	42.91
Ferralla	Antonio Rebollo/ Casa Nualart	2033	164.96
Bateries	Antonio Rebollo/ Casa Nualart	2033	164.96
Aigües sentina	Griñó Ecològic	3325	1275.11
Envasos buits	Deixalleria d'Arenys de Mar	En servei	En servei
Olis	FEMEVI	3653	1334.12
Envasos			
Filtres			
Draps			
Pintura			
Residu pastós			
Piles			

6. Model de certificat de recepció d'aigües residuals i de sentina

ANEXO III
Modelo de recibo de residuos MARPOL
(Anverso)

ESPAÑA SPAIN

RECIBO DE ENTREGA DE DESECHOS MARPOL

MARPOL WASTE DELIVERY RECEIPT

La instalación portuaria receptora abajo mencionada, autorizada por la Administración española,
The below reception facility, authorized by the Spanish Administration,

1.1 Nombre de la localidad/terminal: *1.1 Location/Terminal name:*		
1.2 Proveedor(es) de la instalación de recepción: *1.2 Reception facility provider(s):*		
1.3 Proveedor(es) de la instalación de tratamiento, si difieren de la anterior: *1.3 Treatment facility provider(s) - if different from above:*		
1.4 Fecha y hora de la descarga de desechos: *1.4 Waste Discharge Date and Time*	desde / / *from:*	hasta / / *to*

Certifica que el buque:
Certifies that the ship:

2.1 Nombre del buque: *2.1 Name of ship:*		2.5 Propietario o armador: *2.5 Owner or operator:*	
2.2 Número IMO: *2.2 IMO number:*		2.6 Número o letras distintivos: *2.6 Distinctive number or letters:*	
2.3 Arqueo bruto: *2.3 Gross tonnage:*		2.7 Estado de abanderamiento: *2.7 Flag State:*	
2.4 Tipo de buque: *2.4 Type of ship:*	☐ Petrolero *Oil tanker* ☐ Otro buque de carga *Other cargo ship*	☐ Buque tanque quimiquero *Chemical tanker* ☐ Buque de pasaje *Passenger ship*	☐ Granelero *Bulk carrier* ☐ Buque de transbordo rodado *Ro-ro* ☐ Buque portacontenedores *Container* ☐ Otro (especifíquese) *Other (specify)*

Ha entregado en el puerto de:
Has delivered in the harbour of:

Anexo I del MARPOL – Hidrocarburos *MARPOL Annex I – Oil*	**Cantidad (m3)** *Quantity (m3)*
Aguas de sentina oleosas *Oily bilge water*	
Residuos oleosos (fangos) *Oily residues (sludge)*	
Aguas oleosas procedentes del lavado de tanques *Oily tank washings*	
Agua de lastre sucia *Dirty ballast wáter*	
Depósitos y fangos procedentes de la limpieza de tanques *Scale and sludge from tank cleaning*	
Otros (especifíquese) *Other (please specify)*	

los siguientes residuos:
the following residues:

Anexo II del MARPOL – Sustancias nocivas líquidas *MARPOL Annex II – NLS*	**Cantidad(m3)/ Nombre[1]** *Quantity (m3)/Name[1]*
Sustancia de categoría X *Category X substance*	
Sustancia de categoría Y *Category Y substance*	
Sustancia de categoría Z *Category Z substance*	
Otras sustancias *OS - other substances*	
Anexo IV del MARPOL – Aguas sucias *MARPOL Annex IV – Sewage*	**Cantidad (m3)** *Quantity (m3)*

ANEXO III
Modelo de recibo de residuos MARPOL
(Reverso)

Anexo V del MARPOL – Basuras *MARPOL Annex V – Garbage*	**Cantidad (m3)** *Quantity (m3)*
Restos de alimentos *Food waste*	
Plástico *Plastic*	
Tablas de estiba, soleras y materiales de embalaje flotantes *Floating dunnage, lining, or packing Materials*	
Productos de papel triturados, trapos, vidrios, metales, botellas, loza, etc. *Ground paper products, rags, glass, metal, bottles, crockery*	
Residuos de la carga[2], productos de papel, trapos, vidrio, metales, botellas, loza, etc. *Cargo residues[2], paper products, rags, glass, metal, bottles, crockery, etc.*	
Cenizas de incinerador *Incinerator ash*	

Otros desechos (especifíquese) *Other wastes (specify)*	
Anexo VI del MARPOL *MARPOL Annex VI – related*	**Cantidad (m3)** *Quantity (m3)*
Sustancias que agotan la capa de ozono y equipo que contenga tales sustancias *Ozone-depleting substances and equipment containing such substances*	
Residuos de la limpieza de los gases de escape *Exhaust gas-cleaning residues*	

[1] Indíquese el nombre de expedición correcto de la sustancia nociva líquida en cuestión.
[1] Indicate the proper shipping name of the NLS involved.

[2] Indíquese el nombre de expedición correcto de la carga seca.
[2] Indicate the proper shipping name of the dry cargo.

Fecha / *Date:*_____ / _____/2_____

En nombre de la instalación de recepción confirmo que se entregaron los desechos indicados arriba. *On behalf of the port facility I confirm that the above wastes were delivered.* Firma: *Signature:* Nombre completo/sello de la compañía: *Full Name and Company Stamp:*	Firma y sello de la Capitanía Marítima *Signature and stamp of the Maritime Authority in the Harbour*

Este recibo no es válido sin el sello y la firma de la Capitanía Marítima del puerto donde se haya realizado la entrega de residuos.
This receipt is only valid when signed and stamped by the Maritime Authority in the Harbour where residues have been delivered.

El capitán del buque deberá exigir a la instalación portuaria receptora que muestre la autorización de la Entidad Gestora del Puerto para la recepción de los residuos procedentes de los buques o una copia autentificada de la misma.
The ship's Captain must require the Port Reception Facility to show the Port Authority authorization for receiving residues from ships, or a certified copy.

Solamente las instalaciones autorizadas están facultadas a expedir el presente recibo.
Only authorized port Reception Facilities are allowed to deliver this receipt.

El representante designado de la instalación de recepción deberá facilitar este formulario al capitán de un buque que acabe de efectuar la entrega de desechos. El presente formulario se llevará a bordo del buque junto con los libros registro de hidrocarburos, de carga o de basuras.

The designated representative of the reception facility provider should provide the following form to the master of a ship that has just delivered waste. This form should be retained on board the vessel along with the appropriate Oil RB, Cargo RB or Garbage RB.

7. Albarans de tramesa:

a.- Confraria de pescadors Sant Elm:

COFRADÍA DE PESCADORES DE "SANT ELMO"
08350 Arenys de Mar · Apdo. Correos 43

Ejemplar para la Administración

Nº DOCUMENTO 0913

FECHA

Número de Poseedor de Residuos: P-55674.1

HOJA DE RECOGIDA DE RESIDUOS EMBARCACIONES DE PESCA

EMBARCACIÓN:
MATRICULAY FOLIO:
NOMBRE DEL USUARIO:

TIPO DE RESIDUO				CANTIDAD
ACEITE DE MOTOR USADO				
FILTRO DE MOTOR				
TRAPOS PARA LIMPIEZA				
BIDONES		200 Litr.	50 Litr.	
ENVASES	25 Litr.	8 Litr.	5 Litr.	
AGUAS DE SENTINA				
BATERIAS				

Fdo. La Instalación Receptora	Fdo. El Usuario

b.- Club Nàutic d'Arenys de Mar:

Nº document

Data

CLUB NÀUTIC D'ARENYS DE MAR
Zona portuària, s/n. 08350 – Arenys de Mar
Apartat de correus, 44.
http:www.cnarenys.com e-mail:administracio@cnarenys.com
Tel. 93 792 16 00 Fax. 93 792 07 44

CODI POSSEÏDOR RESIDUS: P-53287.1

FULL DE RECOLLIDA DE RESIDUS
EMBARCACIONS D'ESBARJO

DADES EMBARCACIÓ:

NOM_____
MATRICULA_____
NOM DE L'USUARI_____

TIPUS DE RESIDU				QUANTITAT
OLI DE MOTOR USAT				
FILTRE DE MOTOR				
DRAPS PER LA NETEJA				
BIDONS		200 Litr.	50 Litr.	
ENVASOS	25 Litr.	8 Litr.	5 Litr.	
AIGÜES DE SENTINA				
BATERIES				
ALTRES				

Signat d'instal·lació receptora

Signat l'usuari/l'empresa

8. Full de queixes, suggeriments i sol·licitud d'informació

Ports de la Generalitat

FULL DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ

Data d'entrada: Codi:

Nom peticionari:

DNI:

Vol rebre resposta de Ports de la Generalitat a la seva petició?

- ❑ NO
- ❑ SI

Si desitja rebre resposta per part de Ports de la Generalitat, seleccioni la via preferent i les dades necessàries:

- ❑ Correu electrònic: @.....
- ❑ Correu: ✉ Adreça.....

Comentaris

Nom: Data i Signatura:

D'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades facilitades pel/per la sol·licitant s'incorporaran en un fitxer automatitzat de Ports de la Generalitat per a la seva gestió econòmica; per exercir el dret d'accés, rectificació o cancel·lació sobre les dades que consti al fitxer ho haurà de comunicar a la gerència de l'ens (C/ Doctor Roux 29-41, 08017 Barcelona) o bé a les respectives zones portuàries.

9. Enquesta sobre satisfacció de clients

Ports de la Generalitat

ENQUESTA SOBRE SATISFACCIÓ DE CLIENTS
VALORACIÓ EXTERNA DE QUALITAT DE SERVEI

Primer de tot us agraïm l'esforç d'emplenar l'enquesta i us demanem que:
- Mireu de contestar totes les preguntes,
- Sigueu sincers (ens ajudarà a millorar),
- Feu servir l'apartat d'Observacions per fer comentaris addicionals (i el revers de la pàgina, si us falta espai),
- Ens remeteu l'enquesta el més aviat possible.

Escriviu les vostres dades com a client per poder identificar-vos i personificar les millores que es derivin d'aquest qüestionari:	
Empresa:	
Port:	Telèfon de contacte:
Persona que ha emplenat l'enquesta:	
Càrrec:	

QUALIFIQUEU EL NOSTRE SERVEI:

Valoreu el vostre grau de satisfacció: ☹ significa millorable, 😐 bé i ☺ molt bé.

Quin és el vostre nivell de satisfacció amb el nostre **personal del port** quant a:			
imatge	☺	😐	☹
tracte rebut	☺	😐	☹
preparació del personal	☺	😐	☹
informació o assessorament rebut	☺	😐	☹
temps de resposta en cas de problemes	☺	😐	☹
Quin és el vostre nivell de satisfacció amb el nostre **personal de les oficines** quant a:			
tracte rebut	☺	😐	☹
preparació del personal	☺	😐	☹
informació o assessorament rebut	☺	😐	☹
temps de resposta en cas de problemes	☺	😐	☹
Quin és el vostre nivell de satisfacció quant a:			
informació ambiental rebuda	☺	😐	☹
mesures ambientals implantades	☺	😐	☹
estat de neteja general	☺	😐	☹
Quina és la opinió global que té sobre Ports de la Generalitat	☺	😐	☹
Observacions:			

Data: GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ