

# 1 Protocol d'actuació ambiental

A **PORTS DE LA GENERALITAT** hem implantat un Sistema Integrat de Gestió de Qualitat i Medi Ambient que inclou totes les nostres activitats desenvolupades als ports i oficines. La implantació d'aquest sistema neix de la preocupació per la protecció del medi i per a la millora de la qualitat dels nostres serveis.

Per aquest motiu, sol·licitem la vostra col·laboració per poder assolir entre tots una gestió responsable dels ports. Sabem que la participació de tots els que utilitzem les instal·lacions és vital per assolir aquests objectius.

El Protocol d'actuació ambiental pot ajudar a desenvolupar les activitats de proveïdors i altres persones o agents interessats de manera més respectuosa amb el medi. Agraïm, doncs, en aquest sentit, la vostra col·laboració i us animem a què tingueu en compte les recomanacions d'aquest protocol, **així com els requisits que s'hi exposen si us són d'aplicació.**

Tota empresa moderna ha d'incorporar avui en dia els criteris de protecció del medi ambient com a element indestriable de la gestió general del negoci, dins d'una política general de responsabilitat social corporativa, i assumir la part de responsabilitat que li correspon en la conservació i millora del medi ambient.

## 1.1 Consum d'aigua

Segons el preàmbul de la Llei d'aigües vigent, l'aigua és un recurs natural escàs, indispensable per a la vida i per a l'exercici de la immensa majoria de les activitats econòmiques; és irremplaçable, no ampliable per la mera voluntat de l'ésser humà, irregular en la seva forma de presentar-se en el temps i en l'espai, fàcilment vulnerable i susceptible d'usos successius.

😊 Feu un ús racional de l'aigua, no deixeu les aixetes obertes quan no sigui necessari.

Una aixeta que perd una gota cada segon representa un consum mensual de 1.000 a 2.000 litres, i una cisterna de vàter pot perdre fins a 150 litres diaris.

**Comuniqueu** al personal de PORTS DE LA GENERALITAT quan s'observi que hi ha fuites d'aigua en algun punt de les instal·lacions, ja sigui per mal funcionament o per pràctiques de consum irracional per part d'usuaris o altres agents.

## 1.2 Els residus

La filosofia de tractament dels residus actualment més acceptada i reconeguda pot resumir-se en els punts següents:

- 😊 **Reducció** de la producció de residus segons els criteris de consum ecològic.
- 😊 **Reutilització** dels residus produïts, cercant possibles alternatives d'ús.
- 😊 **Reciclatge** dels residus per a la seva posterior com a matèria primera amb la mateixa funció o una diversa.

Una gestió correcta dels residus, punt que hauríem de considerar irrenunciable, pot començar amb la mateixa **política de compres**: adquirir productes amb envasos retornables, i fomentar aquells que impliquin la reducció dels envasos i embalatges o evitar els productes tòxics o contaminants; etc.

- 😊 Llenceu cada residu **no perillós** al seu contenidor específic ubicat a les instal·lacions de PORTS DE LA GENERALITAT:

**Pregunteu al personal** de PORTS DE LA GENERALITAT quina segregació de residus hi ha implantada a la zona on esteu treballant per poder segregar al màxim els residus que genera la vostra activitat.

Recollida selectiva de residus urbans: **envasos**, **paper i cartró**, **vidre**, **matèria orgànica** i rebuig.

- 😊 Si el desenvolupament de la vostra activitat contractada per PORTS DE LA GENERALITAT genera **residus perillosos**, **us heu de responsabilitzar** de la seva correcta gestió.

**Ens haureu de fer arribar un certificat o justificant de la correcta gestió** dels mateixos: còpia dels fulls de seguiment de residus, carta especificant la gestió dels vostres residus, etc., dirigida a la Zona Portuària on treballeu.

**Residus perillosos**: envasos que han contingut substàncies perilloses, absorbents contaminats, restes de pintura, dissolvents, aparells elèctrics i electrònics, olis usats, piles i bateries, aerosols, llots contaminats, aigües hidrocarburades, etc.

- 😊 **No aboqueu mai** residus al mar ni els abandoneu a les instal·lacions:

**Comuniqueu** al personal de PORTS DE LA GENERALITAT si observeu males pràctiques per part d'usuaris o altres agents (abocament de deixalles al mar, vessaments de residus al sòl, etc.), per facilitar la nostra actuació.

😊 Si esteu realitzant **obres** a les instal·lacions de PORTS DE LA GENERALITAT:

**Recordeu** que és necessari gestionar els residus generats durant l'obra segons la normativa vigent.

**Ens haureu de fer arribar un certificat o justificant de la correcta gestió** dels mateixos: còpia dels fulls de seguiment de residus, carta especificant la gestió dels vostres residus, etc., dirigida a la Zona Portuària on trebal·leu – (Veure contactes al final del document)

## 1.3 L'energia

😊 Aproveiteu al màxim la llum natural.

😊 Apagueu els llums sempre que no siguin necessaris. Amb tot, no és convenient apagar els llums fluorescents on s'hagin de tornar a encendre sovint.

**Comuniqueu** al personal de PORTS DE LA GENERALITAT quan es detecti que les instal·lacions (lluminàries) no funcionen correctament o hi hagi alguna avaria o malmesa a la xarxa.

## 1.4 Ús de productes

😊 Opteu per productes ecològics i utilitzeu les dosis adequades.

Caldrà fer un esforç per intentar conèixer els productes que ofereix el mercat, que poden fer les funcions demandades amb **un cost ambiental inferior** (ecoconsum). Actualment podem trobar al mercat nombrosos productes ecològics (biodegradables, detergents sense fosfats, piles sense mercuri, productes reciclats, etc.), que representen una alternativa als productes tradicionals.

Si esteu aplicant algun d'aquests criteris en els vostres productes, **us agrairíem que ens ho féssiu saber com a valoració positiva de les vostres tasques.**

😊 Demanda de les **fitxes de seguretat** dels productes peril·losos.

Si esteu aplicant algun/s producte/s perillós/os **ens haureu de fer arribar les fitxes de seguretat** dirigides a la Zona Portuària on trebal·leu.

En aquestes fitxes trobarem les normes de seguretat i actuació en cas d'emergència i ens proporcionaran la informació sobre peril·lositat, manipulació, el transport i l'emmagatzematge correctes.

## 1.5 Aigües residuals

- ☺ **No està permès** l'abocament de cap tipus de producte contaminant per la xarxa de clavegueram (olis, productes químics, dissolvents, pintures, etc.).

Les canalitzacions d'aigua que van a la xarxa del clavegueram són per recollir i tractar posteriorment les aigües sanitàries. Altres tipus de residus dificulten o, fins i tot, poden impedir el tractament correcte de les aigües residuals.

**Comuniqueu** al personal de PORTS DE LA GENERALITAT si observeu males pràctiques per part d'usuaris o d'altres agents (abocaments de productes perillosos), per facilitar la nostra actuació.

## 1.6 Emissions atmosfèriques i soroll

Les molèsties causades pels sorolls poden afectar de manera important el rendiment laboral dels treballadors, així com la qualitat de l'estada dels usuaris al port.

- ☺ Respecteu els horaris per no provocar molèsties de soroll.
- ☺ Compliment de la normativa pel que fa al marcatge CE de la maquinària sorollosa ubicada a l'aire lliure.
- ☺ Adoptar els mecanismes suficients i adients per evitar la contaminació acústica i atmosfèrica.

Ex. Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV) en regla.

Ex. Aplicacions de pintura utilitzant sistemes tancats amb filtres absorbents.

**Comuniqueu** al personal de PORTS DE LA GENERALITAT si observeu males pràctiques per part d'usuaris o d'altres agents (excés de fums o soroll, emissions incontrolades), per facilitar la nostra actuació.

## 1.7 Formació

- ☺ Justificació de la **formació necessària** per desenvolupar les activitats contractades.

Si les activitats que desenvolupeu precisen d'una formació regulada per l'Administració **ens haureu de fer arribar còpia dels carnets professionals o d'altres elements justificatius** dirigits a la Zona Portuària on treballem.

Ex. Carnet d'instal·lador de gas, aigua o electricitat.

Ex. Carnet de manipulació de productes fitosanitaris.

## 1.8 Emergències ambientals

😊 En cas de produir-se un **vessament accidental** d'un producte perillós:

- Impediu en primer lloc la propagació del contaminant mitjançant elements que obstaculitzin el seu avançament (barreres de contenció, material absorbent). En cas de tractar-se d'un vessament important avisar immediatament a les autoritats.
- Retireu al màxim els contaminants mitjançant el material absorbent adient segons si es tracta d'un vessament marí o sobre el sòl. No utilitzar mai aigua per recollir el contaminant.
- Gestioneu el material absorbent com un residu perillós.

😊 Es recomana que disposeu del vostre propi **material absorbent** per recollir qualsevol vessament accidental durant les vostres operacions (si escau, pel tipus de productes manipulats en les vostres activitats als ports).

**Comuniqueu immediatament** al personal de PORTS DE LA GENERALITAT qualsevol tipus d'emergència.

## 1.9 Ordre i neteja

😊 Manteniu l'ordre i la neteja de les instal·lacions després de les vostres actuacions.

😊 Si detecteu qualsevol desperfecte a les instal·lacions, us agrairíem que ens ho féssiu saber per actuar ràpidament.

## 1.10 Participació i comunicació

PORTS DE LA GENERALITAT posa a la vostra disposició, un **full de queixes, suggeriments i sol·licitud d'informació** per tal que ens ajudeu a millorar la nostra gestió. Igualment, a la nostra pàgina web [www.portsgeneralitat.org](http://www.portsgeneralitat.org) hi ha una bústia en què podeu participar.

😊 **Feu conèixer aquest protocol** a tots els vostres treballadors per assolir una correcta implantació del mateix.