

ENQUESTA SOBRE SATISFACCIÓ DE CLIENTS VALORACIÓ EXTERNA DE QUALITAT DE SERVEI

Primer de tot, us agraïm l'esforç d'emplenar l'enquesta i us demanem que:

- Mireu de contestar totes les preguntes,
- Sigueu sincers (ens ajudarà a millorar),
- Feu servir l'apartat d'Observacions per fer comentaris addicionals (i el revers de la pàgina, si us falta espai),
- Ens remeteu l'enquesta al correu electrònic atenciousuarisports@gencat.cat.

Escriviu les vostres dades com a client per poder identificar-vos i personificar les millores que es derivin d'aquest qüestionari:

Empresa:	
Port:	Telèfon de contacte:
Persona que ha emplenat l'enquesta:	

QUALIFIQUEU EL NOSTRE SERVEI:

Valoreu el vostre grau de satisfacció: 😞 significa millorable, 😐 bé i 😊 molt bé.

Quin és el vostre nivell de satisfacció amb el nostre personal del port quant a:			
Imatge	😊	😐	😞
tracte rebut	😊	😐	😞
preparació del personal	😊	😐	😞
informació o assessorament rebut	😊	😐	😞
temps de resposta en cas de problemes	😊	😐	😞
Quin és el vostre nivell de satisfacció amb el nostre personal de les oficines quant a:			
tracte rebut	😊	😐	😞
preparació del personal	😊	😐	😞
informació o assessorament rebut	😊	😐	😞
temps de resposta en cas de problemes	😊	😐	😞
Quin és el vostre nivell de satisfacció quant a:			
informació ambiental rebuda	😊	😐	😞
mesures ambientals implantades	😊	😐	😞
estat de neteja general	😊	😐	😞
Quina és la opinió global que té sobre Ports de la Generalitat	😊	😐	😞
Observacions:			

Data:

GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ

Informació bàsica sobre protecció de dades (Més informació al revers)	
Responsable	Ports de la Generalitat
Finalitat	Comunicació
Legitimació	Consentiment de l'interessat
Destinataris	No se cediran dades a tercers, tret que sigui obligació legal.
Drets	Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.
Informació addicional	Podeu consultar al revers d'aquest formulari.

Informació sobre Protecció de Dades Personals

D'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, les vostres dades seran tractades per part de Ports de la Generalitat, com a responsable d'aquestes:

Identitat:	Ports de la Generalitat
Adreça postal:	C/ Dr. Roux 59-61, 08017 Barcelona
Telèfon:	93 206 09 30
Adreça electrònica:	ports.generalitat@gencat.cat
Delegat de protecció de dades:	Aronte Enterprise Services, SL
Contacte DPD:	dpoports@gencat.cat

La finalitat del tractament és la difusió d'informació relativa al domini públic portuari i a l'entitat portuària, així com la tramitació i resolució d'incidències i consultes. La base legal per al tractament de les vostres dades és el consentiment de l'interessat. No se cediran dades a tercers, tret que sigui obligació legal.

Les dades recollides es conservaran mentre existeixi un interès mutu, i sempre que siguin necessàries per complir amb la legislació vigent.

En cas de no facilitar les dades sol·licitades, no es podrà valorar la vostra enquesta.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició, així com el dret a la portabilitat de les dades, mitjançant un escrit adreçat a Ports de la Generalitat o a través de l'adreça electrònica atenciousuarisports@gencat.cat .

En cas de considerar que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent, podreu presentar una reclamació davant l'autoritat de control a www.apdcat.cat .