

Primer de tot, us agraïm l'esforç d'emplenar l'enquesta i us demanem que:

- Mireu de contestar totes les preguntes,
- Sigueu sincers (ens ajudarà a millorar),
- Feu servir l'apartat d'Observacions per fer comentaris addicionals (i el revers de la pàgina, si us falta espai),
- Ens remeteu l'enquesta al correu electrònic [atenciousuarisports@gencat.cat](mailto:atenciousuarisports@gencat.cat).

Escriviu les vostres dades com a client per poder identificar-vos i personificar les millores que es derivin d'aquest qüestionari:

Empresa:	
Port:	Telèfon de contacte:
Persona que ha emplenat l'enquesta:	

**QUALIFIQUEU EL NOSTRE SERVEI:**

Valoreu el vostre grau de satisfacció: 😞 significa millorable, 😐 bé i 😊 molt bé.

Quin és el vostre nivell de satisfacció amb el nostre <b>personal del port</b> quant a:			
Imatge	😊	😐	😞
tracte rebut	😊	😐	😞
preparació del personal	😊	😐	😞
informació o assessorament rebut	😊	😐	😞
temps de resposta en cas de problemes	😊	😐	😞
Quin és el vostre nivell de satisfacció amb el nostre <b>personal de les oficines</b> quant a:			
tracte rebut	😊	😐	😞
preparació del personal	😊	😐	😞
informació o assessorament rebut	😊	😐	😞
temps de resposta en cas de problemes	😊	😐	😞
Quin és el vostre nivell de satisfacció quant a:			
informació ambiental rebuda	😊	😐	😞
mesures ambientals implantades	😊	😐	😞
estat de neteja general	😊	😐	😞
Quina és la opinió global que té sobre Ports de la Generalitat	😊	😐	😞
Observacions:			

Data:

GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ

Informació bàsica sobre protecció de dades <i>(Més informació al revers)</i>	
<b>Responsable</b>	Ports de la Generalitat
<b>Finalitat</b>	Valoració de la satisfacció del client pels serveis prestats
<b>Legitimació</b>	Consentiment de l'interessat
<b>Destinataris</b>	No es comunicaran dades a tercers.
<b>Drets</b>	Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.
<b>Informació addicional</b>	Podeu consultar al revers d'aquest formulari.

### Informació sobre Protecció de Dades Personals

D'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i a l'article 11 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les vostres dades seran tractades per part de Ports de la Generalitat, com a responsable d'aquestes:

Identitat:	Ports de la Generalitat
Adreça postal:	C/ Dr. Roux 59-61, 08017 Barcelona
Telèfon:	93 206 09 30
Adreça electrònica:	<a href="mailto:ports.generalitat@gencat.cat">ports.generalitat@gencat.cat</a>
Contacte DPD:	<a href="mailto:dpoports@gencat.cat">dpoports@gencat.cat</a>

La finalitat del tractament és la valoració de la satisfacció del client pels serveis prestats.

La base legal per al tractament de les vostres dades és el consentiment de l'interessat.

Les dades no es comunicaran a tercers.

Les dades recollides es conservaran mentre existeixi un interès mutu, i sempre que siguin necessàries per complir amb la legislació vigent.

Podreu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició, així com el dret a la portabilitat de les dades, mitjançant un escrit adreçat a Ports de la Generalitat o a través de l'adreça electrònica [atenciousuarisports@gencat.cat](mailto:atenciousuarisports@gencat.cat).

En cas de considerar que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent, podreu presentar una reclamació davant l'autoritat de control a [www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat).