

**PLA DE RECEPCIÓ I
MANIPULACIÓ DE RESIDUS**

DÀRSENA PESQUERA DE TORREDEMBARRA

Modificacions setembre de 2018
Informe desfavorable octubre de 2017
Juny de 2017
Actualització de edició d'octubre de 2012

Índex

1. Objecte
2. Àmbit d'aplicació
3. Antecedents
4. Dades administratives
5. Descripció de les activitats dins el port
6. Ubicació de les instal·lacions
7. Avaluació de les necessitats d'instal·lacions portuàries receptores, en funció dels vaixells que normalment fan escala en el port
8. Tipus i capacitat de les instal·lacions portuàries receptores
9. Procediments de recepció i recollida de residus generats per vaixells i residus de càrrega
10. Règim de tarifes
11. Procediments per assenyalar suposades deficiències de les instal·lacions portuàries receptores
12. Procediments de consulta permanent amb usuaris del port, contractistes de residus, operador de terminals i d'altres parts interessades
13. Tipus i quantitats de residus generats per vaixells i residus de càrrega rebuts i manipulats.

Annexos

1. Normativa aplicable i tràmits per al lliurament
2. Identificació de la persona o persones responsables de l'aplicació del pla
3. Equip i processos de pretractament del port
4. Mètodes de registre d'ús real de les instal·lacions portuàries receptores i de les quantitats de residus generats per vaixells i residus de càrrega rebuts
5. Eliminació dels residus generats per vaixells i dels residus de càrrega
6. Model de certificat de recepció de residus
7. Full de queixes, suggeriments i sol·licitud d'informació
8. Enquesta sobre satisfacció de clients

1. Objecte

L'objecte del present pla és donar compliment a l'article 5 del RD 1381/2002, de 20 de desembre, sobre instal·lacions portuàries de recepció de residus generats pels vaixells i residus de càrrega, modificat pel RD 1084/2009, de 3 de juliol:

“1. L'entitat gestora del port ha d'aprovar i aplicar, amb la consulta prèvia amb les parts interessades i els usuaris del port (...) un pla de recepció i manipulació de rebuigs. El contingut del pla ha de garantir la correcta gestió ambiental dels residus. L'entitat gestora del port ha d'aprovar un nou pla de recepció i manipulació de residus cada **tres anys** i, en tot cas, quan s'introdueixin canvis significatius que afectin el funcionament del servei.”

2. Àmbit d'aplicació

L'article 3 estableix l'àmbit d'aplicació:

- Els vaixells, inclosos els de pesca i les embarcacions d'esbarjo.
- Tots els ports espanyols en els que normalment i habitualment fan escala els vaixells anteriors.
- Tots els residus generats pels vaixells i els residus de càrrega contemplats als annexos tècnics del Conveni Marpol 73/78 que hagin estat ratificats per l'Estat espanyol i publicats al BOE.

3. Antecedents

La Dàrsena pesquera de Torredembarra forma part del domini públic portuari de Ports de la Generalitat, empresa pública adscrita al Departament de Territori i Sostenibilitat, creada segons la Llei 5/1998, de 17 d'abril, de ports de Catalunya.

L'article 8è de l'esmentada Llei estableix les funcions de Ports de la Generalitat, entre les quals es troba:

“c) La direcció, l'organització i la gestió dels serveis afectats al domini públic portuari que tingui adscrits, la direcció de serveis complementaris i especials; el practicatge, el remolcament i l'amarratge; la recollida de residus procedents dels vaixells, i el règim de policia i de circulació pels molls i la zona de servei.”

“e) La gestió de la senyalització portuària i l'atorgament de les concessions de la retirada de residus Marpol.”

I l'article 80 de recepció de residus preveu que “les instal·lacions situades dins la zona de servei portuari i especialment les que utilitzen substàncies petrolíferes, químiques i petroquímiques o combustibles líquids, qualsevol que sigui la seva activitat, i també les drassanes i les instal·lacions de reparació naval, han de disposar d'instal·lacions per a la recepció i el tractament de residus d'aquesta naturalesa.

La Dàrsena pesquera de Torredembarra, es troba integrada dins del pla d'autoprotecció de Port Torredembarra S.A que actualment es troba en tràmit d'homologació després d'assolir l'informe tècnic favorable. Es troba en revisió el pla interior marítim del port segons RD 1695/2012.

Aquesta documentació es troba penjada al web de Ports de la Generalitat a l'abast dels usuaris i administracions.

4. Dades administratives

Port:	Dàrsena Pesquera de Torredembarra
Empresa	Ports de la Generalitat. Zona Portuària Centre
Oficines	Passeig Marítim s/n 08800 Vilanova i la Geltrú
Telèfon	93 815 96 97
NIF	Q-0840002-J
Pàgina Web	ports.gencat.cat

5. Descripció de les activitats dins el port

La superfície total de la dàrsena pesquera és d' aproximadament 6.319 m² de terra i 482 m² d'aigua.

A la dàrsena pesquera es desenvolupa una única activitat principal:

A) Pesquera:

Té una petita flota pesquera de 6 embarcacions

Flota pesquera de la D.P. de Torredembarra ¹	
Arrossegament	1
Arts Menors	3
TOTAL	4

Amb l'activitat pesquera es deriva:

- La venda de peix a la llotja que explota la confraria de pescadors de Torredembarra.
- El subministrament de gel.
- El subministrament de caixes reutilitzables i caixes de fusta, així com el rentat de les mateixes.
- Magatzems per als estris i espais vora moll per a les xarxes i els arts.

B) Nàutica esportiva:

¹ Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació. Flota per Ports a desembre de 2017.

Hi ha 9 amarraments a la dàrsena pesquera que gestiona Port Torredembarra S.A. a través del concert de la TA5

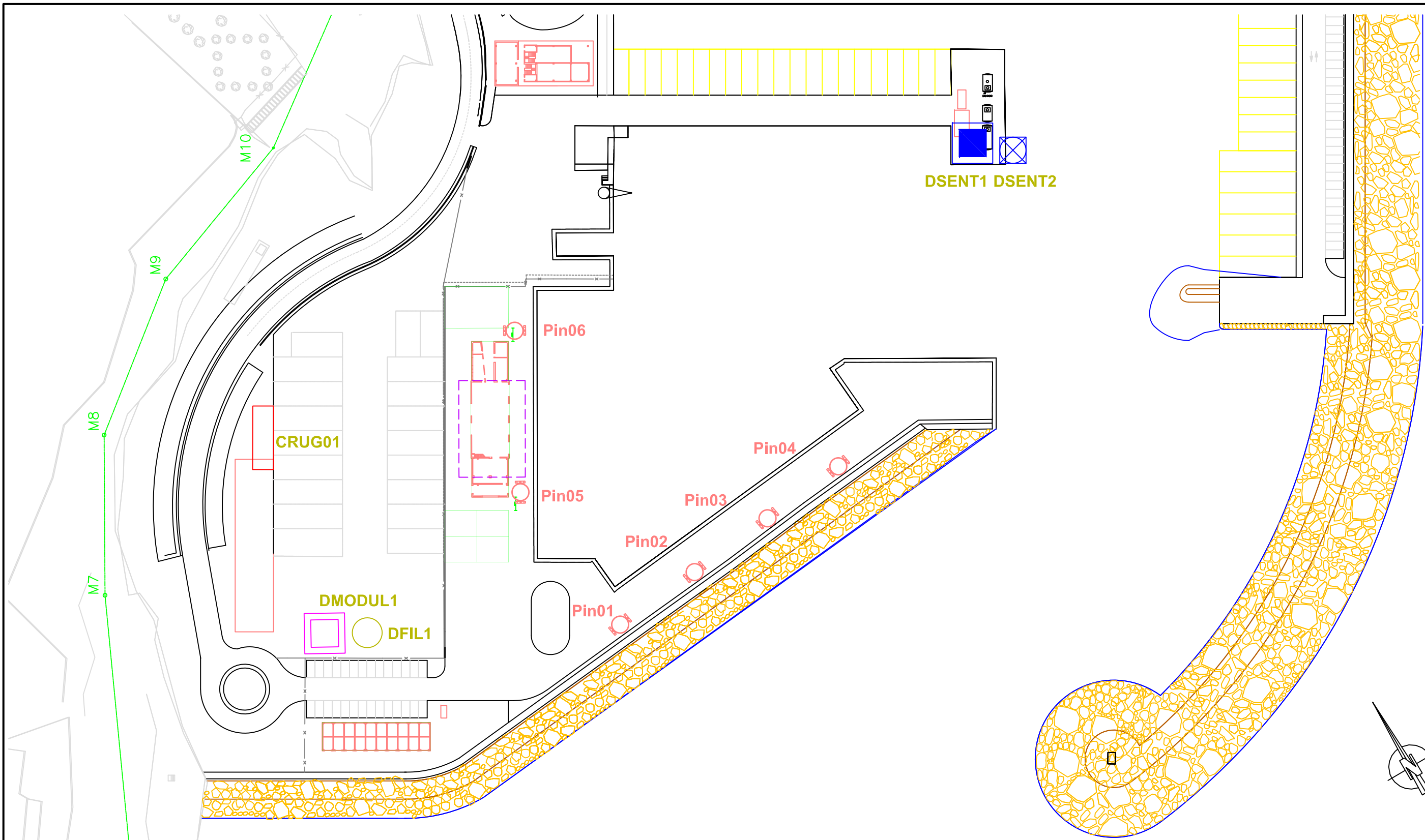
Eslora	Núm. d'amarradors
L < 6m	1
10m < L < 12m	1
12m < L < 15m	5
15m < L < 20m	1
20m < L	1
TOTAL	9

Al moll de ponent temporalment amarren embarcacions de la Guàrdia Civil

6. Ubicació de les instal·lacions

S'adjunta plànol amb la localització de les instal·lacions a la dàrsena pesquera.





PAPERERA_600INX		Paperera d'acer inoxidable de 60l de Fundició Dúctil Benito (PORTS)
CONTENIDOR_RUNA_PG		Contenedor Metàl·lic 5m3-9m3
CONTENIDOR_MODUL_OLI		Mòdul recollida d'olis
CONTENIDOR_FILTRES		Contenedor de filtres i draps
DIPOSIT_SENTINES		Mòdul recollida de sentines
REVISIÓ	DATA:	NOM:
	Juliol 2018	Javier Manzanas García

<p>Ports de la Generalitat Zona Portuària Centre</p>		<p>TITOL GENERAL</p> <p>PLA DE RESIDUS DE LA DÀRSENA PESQUERA DEL PORT DE TORREDEMBARRA</p>	<p>PLANOL NÚM.</p> <p>1 de 1</p>
<p>TITOL DEL PLANOL</p> <p>PLANTA DE LOCALITZACIÓ</p>		<p>NOM FITXER</p> <p>04_TORRE RESIDUS 2018 (A3).DWG</p>	<p>NÚM. PROJECTE</p>
<p>La Responsable Territorial</p> <p>MARGARITA DíEZ RILOVA Enginyer de Camins, Canals i Ports</p>		<p>Support Tècnic:</p> <p>JAVIER MANZANAS GARCÍA</p>	<p>DATA</p> <p>Vilanova i la Geltrú Juliol de 2018</p>
		<p>ESCALA</p> <p>1 : 1000</p>	

7. Avaluació de les necessitats d'instal·lacions portuàries receptores

Segons el RD 1381/2002, de 20 de desembre, es considera com a residu generat per les embarcacions i residus de càrrega tots aquells residus, incloses les aigües residuals i els residus diferents del carregament, produïts durant el servei de l'embarcació i que estan regulats pels annexos I, II, IV i V de Marpol 73/78.

En funció del tipus de residus, les instal·lacions portuàries receptores es classifiquen en les següents categories:

Marpol Annex I: les que reben residus generats per embarcacions o residus de càrrega oliosos de les embarcacions inclosos en l'annex I del Conveni Marpol 73/78. Aquesta classe se subdivideix, a la vegada, en les següents categories:

- Tipus A: Les que reben residus generats per embarcacions o residus de càrrega de petroli cru i aigua de fons de l'embarcació contaminada amb oli cru.
- Tipus B: Les que reben residus generats per embarcacions o residus de càrrega de petroli cru i aigua de fons de l'embarcació contaminada amb productes petrolífers diferents del petroli cru i amb una densitat menor o igual a 1.
- Tipus C: Les que reben residus generats per embarcacions procedents de les sentines de la cambra de màquines o dels equips de depuració de combustible i olis dels motors de les embarcacions.

Marpol Annex II: les que reben residus de càrrega de substàncies nocives líquides de les embarcacions, incloses en l'annex II del Conveni Marpol 73/78.

Marpol Annex IV: les que reben aigües brutes de les embarcacions, incloses en l'annex IV del Conveni Marpol 73/78.

Marpol Annex V: les que reben residus sòlids de les embarcacions, incloses en l'annex V del Conveni Marpol 73/78.

Marpol Annex VI: les que reben substàncies que esgoten la capa d'ozó i residus de neteja dels gasos d'escapament, inclosos a l'annex VI del Conveni Marpol 73/78.

Altres residus: S'inclou els residus no inclosos en les categories anteriors i dels quals l'embarcació tingui la necessitat de desfer-se: bateries elèctriques, restes de material procedent d'obres de manteniment realitzats a bord (folres d'aïllament tèrmic, restes de revestiments de pintura), etc.

Els residus que es generen d'una manera més freqüent al sector pesquer són els següents:

- Residus captats del mar per les embarcacions: troncs de fusta i voluminosos.
- De l'activitat de les embarcacions: orgànic, envasos, paper-cartró i vidre. Actualment, la gran majoria d'embarcacions pesqueres no disposa de lavabos.

- Del manteniment de les embarcacions: oli, bidons llaunes, filtres d'oli i de combustible, bateries, pots de pintura i de dissolvent.
- Generació d'aigües de sentina: en les embarcacions de pesca, aquesta generació és desigual en funció del tipus de casc (fusta, metàl·lic, fibra de vidre) i de l'ajustament de la bocina en el moment de navegar i de les condicions de desgast per l'ús de la mateixa.
- Xarxes, cabs i ferralla que es fan servir en els arts de pesca. Altres voluminosos que provenen

Per a la recollida d'aquests residus, el port disposa de contenidors repartits per la dàrsena pesquera:

Els residus voluminosos s'acumulen i en funció de la mobilitat es porta a la deixalleria municipal o es gestiona puntualment amb un contenidor. Pel tipus d'arts no es produeix un volum considerable.

La Confraria disposa d'un conveni amb Port Torredembarra s.a. per fer servir els seus contenidors de brossa assimilable a domèstica. El volum de les 6 embarcacions és molt baix. Es disposa al moll de papereres per a fragment de resta que es genera molt puntualment.

Els residus especials principalment generats en el manteniment de les embarcacions habitualment es produiran i es generaran al Varador. Per a petits manteniments també es disposa d'un conveni amb Port Torredembarra per dipositar-los en el mòdul.

Igualment Port Torredembarra disposa d'una bomba d'aspiració de sentines i aigües residuals i realitza aquest servei a demanda dels usuaris.

Les xarxes i les cordes són recollides actualment per Textil Massanes, que reaprofitja el material per la fabricació d'ulleres de sol principalment i d'altres subproductes.

Port Torredembarra disposa de tota la segregació dels residus que habitualment es generen en les embarcacions. Tot i així puntualment es poden portar els residus a la deixalleria municipal.

8. Tipus i capacitat de les instal·lacions portuàries receptores

DARSENA PESQUERA	NUM.	CAPACITAT
Papereres	6	5 L
Gàbies de xarxes	2	1 m3
PORT TORREDEMBARRA S.A.	NUM.	CAPACITAT
Contenidors resta	18	6-10 m ³
Contenidor de vidre	5	6-10 m ³
Contenidor de paper-cartró	2	6-10 m ³
Contenidor d'envasos	5	6-10 m ³
Contenidor de piles	2	3 L
Dipòsits d'olis	1	1.000 L
Dipòsit d'envasos contaminats	2	1.000 L
Dipòsit de bateries	1	400 L
Dipòsit de draps i filtres	1	200 L
Dipòsit d'ànodes de zenc	1	200 L
Dipòsit de dissolvents	1	50 L
Dipòsit hidrocarbur procedent aigües de sentina	1	1.000 L
Dipòsit d'aigües residuals dels vaixells	1	1.000 L
Dipòsit llots, fangs i antifouling	1	200 L
Dipòsit elements a pressió	1	3 m3
Dipòsit aerosols	1	200 L
Dipòsit fluorescents	1	200 L
Dipòsit residus material elèctric	1	3m3
Contenidor de banals	1	5 m3
Contenidor de ferralla	1	5m3

9. Procediments de recepció i recollida de residus generats per vaixells i residus de càrrega

La confraria de pescadors disposa de codi P com a productor/Posseïdor de residus P-53836.1

Port de la Generalitat disposa del codi Posseïdor P-56900.6

10. Règim de tarifes

Fins a 2015 es va fer el servei amb FEMEVI del mòdul d'olis on es recollia l'oli brut, els draps absorbents i els filtres. La confraria pagava directament la gestió d'aquests residus especials, sense una repercussió indirecta als confreres.

Actualment, la recollida es fa a través del port esportiu, que no els hi repercuteix cap taxa. Igualment passa amb la resta de residus no perillosos, ja que la generació és en quantitats molt petites en comparació amb el volum que es generen a les instal·lacions de Port Torredembarra.

11. Procediments per assenyalar suposades deficiències de les instal·lacions portuàries receptores

El personal de ports de la Generalitat realitza inventaris anuals dels contenidors disposats al port i gestiona les millores que detecta dintre dels seus procediments interns establerts, mitjançant propostes de millora.

En quant a l'estació d'aspiració de sentines i aigües residuals Port Torredembarra realitza els controls necessaris de bombes, mànegues i altres components estructurals anualment.

Dintre dels procediments interns estan inclosos els plans de control d'activitats a les instal·lacions on un dels punts a tractar és la inspecció i la formació/informació de la gestió dels residus generats dintre de les activitats del port i la documentació associada. En aquestes visites també es reben suggeriments i comentaris dels usuaris.

Externament els usuaris tenen diferents vies per a la comunicació d'incidències relacionades amb deficiències de les instal·lacions receptores del port, com són:

1. El full de suggeriments, queixes i sol·licituds d'informació
2. L'enquesta de satisfacció dels Clients
3. Contacte directe per correu electrònic a través del correu d'atenció al públic de Ports de la generalitat o al correu electrònic del port.

Un cop rebuda la notificació, la Zona Portuària registrarà les comunicacions entrants al registre de comunicacions internes externes i al registre d'incidències el comunicat per tal de realitzar el seguiment de les accions a emprendre i solucionar la problemàtica.

12. Procediments de consulta permanent amb usuaris del port, contractistes de residus, operadors de terminals i d'altres parts interessades

Ports de la Generalitat realitza una enquesta sobre satisfacció de clients. Aquesta enquesta es fa als usuaris del port principalment i a aquells que han estat visitats en el pla de vigilància. Igualment les enquestes es troben a les oficines per tal de que els usuaris que ho desitgin emplenin l'enquesta.

De les enquestes rebudes, aquelles que tinguin observacions seran valorades i contestades en un termini màxim de 3 mesos. Totes les enquestes seran enviades a Gerència per tal de que s'incorporin les dades a la Declaració Anual i es valori fixar objectius de millora.

A través d'aquest qüestionari es realitza el seguiment i mesurament de la satisfacció dels usuaris, objectiu del Sistema de Gestió Integrat de Ports de la Generalitat.

Així doncs, els proveïdors i empreses contractades poden accedir a aquests formularis, així com al correu electrònic d'atenció al client.

13. Tipus i quantitats de residus generats per vaixells i residus de càrrega rebuts i manipulats

Tipus de residus	Any 2014	Any 2015	Any 2016
Domèstics*			
Voluminosos	9.360 kg	9.580 kg	.-
Xarxes	.-	24 m ³	24m ³
Aigües sentina	*200	*200	445 L
Olis	560 L	370 L	245 L
Envasos	45 kg	70 kg	.-
Filtres oli	30 kg	71 kg	13 ut
Filtres gasoil	.-	.-	10 ut.
Absorbents	95 kg	155 kg	5 kg
Ànodes	.-	.-	4 ut.
Anti Fouling	.-	.-	10L

Les escombraries domèstiques es recullen a les papereres de 5L, que degut a la baixa activitat en alguns punts i que la recollida és municipal no es pot quantificar.

El contenidor de banals va estar de forma permanent fins a 2015. A desembre de 2015 es va fer una neteja exhaustiva del moll i es va fer la retirada definitiva. A partir d'aquell moment i valorant la baixa generació de residus en general, la confraria va signar un conveni amb el port esportiu per tal de gestionar aquests residus especials i no perillosos en els contenidors del port.

Va haver-hi un in pass entre la retirada del mòdul de recollida i el canvi a gestió dins de les instal·lacions de Port Torredembarra s.a. Des de 2016 es disposa de registres dels residus dipositats per les embarcacions de pesca.

Vilanova i la Geltrú, Setembre de 2018

ANNEXES

1. Normativa aplicable i tràmits per al lliurament

Internacional

Instrument de ratificació de 22 de juny de 1984, del protocol de 1978, relatiu al Conveni Internacional per prevenir la contaminació pels vaixells, 1973, fet a Londres el 17 de febrer de 1978, amb les seves afectacions.

Instrument de ratificació de 3 de desembre de 1993 del Conveni Internacional sobre cooperació, preparació i lluita contra la contaminació per hidrocarburs, 1990, fet a Londres el 30 de novembre de 1990.

Instrument d'adhesió d'Espanya de 6 de juny de 1995 al Protocol de 1992 que esmena el Conveni Internacional sobre la constitució d'un fons internacional d'indemnització de danys causats per la contaminació d'hidrocarburs, 1971, fet a Londres el 27 de novembre de 1992, amb les seves afectacions.

Instrument de ratificació de 16 d'agost de 1978 del Conveni Internacional per a la seguretat de la vida humana en el mar (SOLAS), fet a Londres l'1 de novembre de 1974, amb les seves afectacions.

Europea

Directiva 2000/59/CE, de 27 de novembre, d'instal·lacions portuàries de recepció de rebuigs generats pels vaixells i residus de càrrega, modificada per la Directiva 2002/84/CE, de 5 de novembre

Directiva 2007/71/CE, de 13 de desembre, per la qual es modifica l'annex II de la Directiva 2000/59/CE, sobre instal·lacions portuàries de recepció de rebuigs generats pels vaixells i residus de càrrega

Estatal

Real Decret Legislatiu 2/2011, de 05 de setembre, per el que se aprova el text refós de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Reial Decret 1381/2002 de 20 de desembre, sobre instal·lacions portuàries de recepció de residus generats per les embarcacions i residus de càrrega, modificat pel RD 1084/2009, de 3 de juliol

Reial Decret 253/2004, de 13 de febrer sobre prevenció i lluita contra la contaminació en l'àmbit marí i portuari.

Reial Decret 1695/2012, de 21 de desembre, per el que s'aprova el Sistema Nacional de Resposta davant la contaminació marina.

Reial Decret 1084/2009, de 3 de juliol, per el que es modifica el reial decret 1381/2002, de 20 de desembre, d'instal·lacions portuàries de recepció de desfets generats pels vaixells i residus de càrrega.

Reial Decret 876/2014, de 10 d'octubre, per el que s'aprova el Reglament General de Costes.

Llei 10/1998, de 21 d'abril de Residus

Reial Decret 833/1998, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, bàsica de Residus tòxics i Perillosos

Reial Decret 679/2006, de 2 de juny, pel qual es regula la gestió dels olis industrials utilitzats

Reial Decret 106/2008, d'1 de febrer, sobre piles i acumuladors i la gestió ambiental dels seus residus

Llei 16/2002, d'1 de juliol, sobre Prevenció i Control Integrats de la Contaminació

Autonòmica

Llei 5/1998, de 17 d'abril, de ports de Catalunya

Decret 206/2001, de 24 de juliol, d'aprovació del reglament de policia portuària

Decret 258/2003, de 21 d'octubre, d'aprovació del reglament de desenvolupament de la Llei 5/1998, de 17 d'abril, de ports de Catalunya

Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus

Decret 93/1999, de 6 d'abril, de procediments de gestió de residus, modificat pel Decret 88/2010, de 29 de juny de 2010

Ordre de 6 de setembre de 1988 sobre prescripcions en el tractament i l'eliminació dels olis usats

Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats

2. Identificació de la persona o persones responsables de l'aplicació del pla

La persona que exercirà el control de l'aplicació del pla serà la confraria de Torredembarra Secretari de la Confraria amb el cap de guardamolls de Vilanova i la Geltrú, sota la supervisió de la responsable territorial de la Zona Portuària Centre.

Des de les oficines de la Zona Portuària es verificarà la documentació de compliment normatiu respecte a la documentació lliurada per les empreses contractades per al transport i la correcta gestió del residu.

Igualment la persona designada a la zona portuària, actualment tècnica de Qualitat i Media Ambient s'encarregarà de verificar en els plans de vigilància ambiental anual a les activitats del port l'aplicació de la normativa referent i l'ajust a allò descrit en el present pla.

3. Equip i processos de pretractament del port

Dins la instal·lació gestionada per Ports de la Generalitat no existeix cap equip de pretractament de residus. Port Torredembarra s.a disposa d'una estació ecològica:

El mòdul funciona mitjançant un sistema combinat d'aspiració que permet donar el servei de recepció dels residus líquids dels vaixells de forma ràpida i senzilla. Es tracta d'un equipament fix dissenyat per fer una doble extracció, d'una banda, un primer circuit recull les aigües de les sentines emmagatzemades en els tancs de les embarcacions, i, d'altra, un segon circuit recull les aigües residuals o grises. A més, aquesta instal·lació disposa d'un separador d'hidrocarbur. Per a possibles incidències, Port Torredembarra ha col·locat un dipòsit de 1m³ per a recollir residu.

4. Mètodes de registre d'ús real de les instal·lacions portuàries receptores i de les quantitats de residus generats per vaixells i residus de càrrega rebuts

1.- Llibre de residus MARPOL:

	LLIBRE DE RESIDUS MARPOL
---	--------------------------

ANNEX I A Petrolí cru, aigua de llast amb petrolí cru
 ANNEX I B Hidrocarburs diferents al petrolí cru amb aigua de llast
 ANNEX I C Aigües de sentina i olis de motor
 ANNEX II Substàncies nocives líquides
 ANNEX IV Aigües residuals
 ANNEX V Deixalles sòlides

DATA	EMBARCACIÓ	BANDERA	TIPUS DE RESIDU	HORA INICI	HORA FI	QUANTITAT ESTIMADA	INCIDÈNCIES DURANT LES OPERACIONS

2.- Llibre de residus del Port:

	LLIBRE DE RESIDUS
---	-------------------

CER 200102 Vidre
 CER 200130/200140 Envasos
 CER 200101 Paper i cartó
 CER 200108 Residus orgànics
 CER 200301 Residus bàsics
 CER 200138 Fusta
 CER 200130 Equips elèctrics

CER 900211 Equips elèctrics/elèctrics amb gasos refrigerants (CFC, HCFC, HFC, etc)
 CER 900603 Plàstic
 CER 200307 Residus voluminosos
 CER 900111 Envasos de gasos buïts

CER 130507 Aigües hidrocarbures
 CER 130508 Oils procedents de separadors d'aigua/sució/oïles oleoses
 CER 130402 Oils de sentines recollits en molla

Gomez Barea T-552/TECMASA E-85905

Contenidors d'ús públic o punt de neteja

m3

CER 900601 Bateria

Gómez Barea T-452/IRME 501

Entrega a un gestor autoritzat

Kg

CER 900505 Esdriïnes

ECOPORT T-2031 - SERCAT - E-996.07

Altres destinacions

tones

CER 200140 Ferralla

CASA NUALART, SL E-721.00

bosses de x.m3

CER 900107 Filles oli

Seveus Integrals de Residus de Cal.T-1013

comptadors de x.m3

CER 430205 Oli de motor

Desulfurats d'Arenys de Mar

m3

DATA	TIPUS DE RESIDU	T-Transportista / E - Gestor	Destinació final del residu	Quantitat real	Unitat	Conversió Quantitat en kg	Núm. Document	Matrícula vehicle	Observacions (indicar si es tracta de residus directes o indirectes)

Actualment tots els residus MARPOL es recullen a les instal·lacions de Port Torredembarra que disposa de llibres de residus i emet els certificats escaients. Ports de la Generalitat realitza neteges puntuals de voluminosos per al manteniment de la instal·lació.

5. Eliminació dels residus generats per vaixells i dels residus de càrrega

Ports de la Generalitat té identificats tots els residus generats en el port i el seu cicle en aquells que gestiona directament. En els plans de vigilància ambiental a les activitats verifica que els usuaris realitzen les retirades i les gestions amb transportistes i gestors autoritzats mitjançant els documents de seguiment del residu. Actualment tots els residus es gestionen amb les empreses contractades per Port Torredembarra. El Port té contractat el servei de retirada amb Servicios Portuarios Augusta, que és un gestor que treballa amb diferents transportistes autoritzats per a portar a gestor els residus tipus MARPO I, IV i V.

6. Model de certificat de recepció de residus

ANEXO V

Modelo de notificación reducida para embarcaciones de pesca fresca y deportivas o de recreo

1	Nombre (Name)			
	Distintivo de llamada (Call Sign)		Bandera (Flag)	
2	Fecha y hora estimada de llegada (ETA) (Estimated date and time of arrival)	___/___/___		___:___
3	Fecha y hora estimada de salida (ETD) (Estimated date and time of departure)	___/___/___		___:___
4	Anterior puerto de escala (Previous port of call)		País (Country)	
5	Próximo puerto de escala (Next port of call)			
6	Fecha de la última entrega de desechos (Date of the last waste-generated delivery)	___/___/___		
	Puerto de la última entrega de desechos (Port of the last waste-generated delivery)			
7	En este puerto deseo (In this port I would like): (*)			
	Entregar todos los desechos (Deliver all waste) <input type="checkbox"/>	Entregar parte de los desechos (Deliver some waste) <input type="checkbox"/>		
	No entregar desechos (Do not deliver waste) <input type="checkbox"/>			

(*) Marcar lo que corresponda (Tick as appropriate)

CONFIRMO que los datos contenidos en este documento son exactos y correctos y que existe a bordo suficiente capacidad específica para almacenar todos los desechos generados entre esta notificación y el próximo puerto en el que entregaré desechos.

(I CONFIRM that the information of this document is accurate and correct and that there is sufficient dedicated onboard capacity to store all waste generated between notification and the next port at which waste will be delivered)


Fecha (Date): ___/___/___ Hora (Time): ___:___

El Capitán (Master)

NOTA: Las casillas sombreadas: 2, 3, 4, 5 y 7, solo se rellenarán por buques o embarcaciones en tránsito que no tengan su base en el puerto.

(The highlighted boxes 2, 3, 4, 5 and 7, should be fulfilled only by transit boats with no permanent berth in this port.)

7. Full de queixes, suggeriments i sol·licitud d'informació



FULL DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ

Data d'entrada:

Codi:

Nom peticionari:

DNI:

Vol rebre resposta de Ports de la Generalitat a la seva petició?

NO

SI ⚠ desitja rebre resposta per part de Ports de la Generalitat, seleccioni la via preferent i les dades necessàries:

Correu electrònic:

Correu: Adreça:


Comentaris

Nom:

Data i Signatura:

D'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades facilitades pel·ligr la sol·licitant s'incorporaran en un fitxer automatitzat de Ports de la Generalitat per a la seva gestió econòmica per avançar al desenvolupament, modificació o cancel·lació sobre les dades que conté el fitxer ho haurà de comunicar a la gestió de fons (C/ Doctor Roux 55-61, 08017 Barcelona) o bé a les respectives zones portuàries.

8. Enquesta sobre satisfacció de clients

			
ENQUESTA SOBRE SATISFACCIÓ DE CLIENTS VALORACIÓ EXTERNA DE QUALITAT DE SERVEI			
<p>Primer de tot us agrairim l'esforç d'emplenar l'enquesta i us demanem que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mireu de contestar totes les preguntes, - Sigueu sincers (ens ajudarà a millorar), - Feu servir l'apartat d'Observacions per fer comentaris addicionals (i el revers de la pàgina, si us falta espai), - Ens remeteu l'enquesta el més aviat possible. 			
<p>Escriviu les vostres dades com a client per poder identificar-vos i personalitzar les millores que es deriwin d'aquest qüestionari:</p>			
Empresa: _____			
Port: _____	Telèfon de contacte: _____		
Persona que ha emplenat l'enquesta: _____			
Còdrec: _____			
<p>QUALIFIQUEU EL NOSTRE SERVEI:</p> <p>Valoreu el vostre grau de satisfacció: 😊 significa millorable, 😐 bé i 😄 molt bé.</p>			
<p>Quin és el vostre nivell de satisfacció amb el nostre personal del port quant a:</p>			
imatge	😊	😐	😄
tracte rebut	😊	😐	😄
preparació del personal	😊	😐	😄
informació o assessorament rebut	😊	😐	😄
temps de resposta en cas de problemes	😊	😐	😄
<p>Quin és el vostre nivell de satisfacció amb el nostre personal de les oficines quant a:</p>			
tracte rebut	😊	😐	😄
preparació del personal	😊	😐	😄
informació o assessorament rebut	😊	😐	😄
temps de resposta en cas de problemes	😊	😐	😄
<p>Quin és el vostre nivell de satisfacció quant a:</p>			
informació ambiental rebuda	😊	😐	😄
mesures ambientals implantades	😊	😐	😄
estat de neteja general	😊	😐	😄
<p>Quina és la opinió global que té sobre Ports de la Generalitat</p>			
😊	😐	😄	
<p>Observacions:</p>			
<p>Data: _____</p>		<p>GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ</p>	