

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Primeramente, le agradecemos el esfuerzo de rellenar la encuesta y os pedimos que:

- Mire de contestar todas las preguntas,
- Sea sinceros (nos ayudará a mejorar),
- Utilice el apartado de Observaciones para hacer comentarios adicionales (y el reverso de la página, si os falta espacio),
- Nos envíe la encuesta lo más rápido posible.

Fecha:	Puerto:
Vinculación con el puerto:	
<input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Trabajador <input type="checkbox"/> Proveedor de servicios <input type="checkbox"/> Otros: _____	
<input type="checkbox"/> Usuario (náutica popular, pesca, deportes náuticos, logística, ocio, restauración, etc.):	
Nombre o empresa:	
Cargo de la persona que rellena la encuesta (opcional):	
Correo electrónico:	

### CALIFIQUE NUESTRO SERVICIO:

Valora su grado de satisfacción: ☺ significa mejorable, ☹ bien y ☺ muy bien.

Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a <b>tramitación de solicitudes</b> :			
¿Considera adecuado el plazo de tramitación de las solicitudes?	☺	☹	☺
¿Considera adecuado el plazo de respuesta a las consultas planteadas?	☺	☹	☺
¿Qué opinión tiene sobre el trato recibido por el personal de Ports de la Generalitat?	☺	☹	☺
Cuál es su nivel de satisfacción sobre la <b>puesta en marcha y explotación de la actividad</b> en cuanto a:			
¿Cómo valora la visita de vigilancia de la actividad por parte del personal de Ports de la Generalitat?	☺	☹	☺
¿Cómo valora las actuaciones referentes a la información a los usuarios que se ha realizado sobre el plan de autoprotección del puerto y los simulacros realizados?	☺	☹	☺
Cuál es su nivel de satisfacción sobre <b>la eficiencia y mejora continua de los servicios</b> ofrecidos en cuanto a:			
¿Son resueltas satisfactoriamente las sugerencias/reclamaciones que presenta?	☺	☹	☺
¿Cómo valora las actuaciones referentes a las obras realizadas en el puerto?	☺	☹	☺
¿Cómo valora que Ports de la Generalitat disponga de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente?	☺	☹	☺
¿Cómo valora las medidas ambientales implantadas en el puerto?	☺	☹	☺
Cuál es la opinión global que tiene sobre Ports de la Generalitat	☺	☹	☺
Observaciones/Sugerencias:			

GRACIAS PER SU COLABORACIÓN

**Información sobre protección de datos:** Ver información en la página siguiente.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

### Información sobre Protección de Datos Personales

De acuerdo con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que se refiere al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y al artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, sus datos serán tratados por parte de Ports de la Generalitat, como responsable de éstos:

Identidad:	Ports de la Generalitat
Dirección postal:	C/ Dr. Roux 59-61, 08017 Barcelona
Teléfono:	93 206 09 30
Dirección electrónica:	<a href="mailto:ports.generalitat@gencat.cat">ports.generalitat@gencat.cat</a>
Contacto DPD:	<a href="mailto:dpoports@gencat.cat">dpoports@gencat.cat</a>

La finalidad del tratamiento es la valoración de la satisfacción del cliente por los servicios prestados.

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado.

Los datos no se comunicarán a terceros.

Los datos recogidos se conservarán mientras exista un interés mutuo.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, así como el derecho a la portabilidad de los datos, mediante un escrito dirigido a Ports de la Generalitat o a través de la dirección electrónica [atenciousuarisports@gencat.cat](mailto:atenciousuarisports@gencat.cat).

En el caso de considerar que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control a [www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat).