

## ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

Primer de tot us agraïm l'esforç d'emplenar l'enquesta i us demanem que:

- Mireu de contestar totes les preguntes,
- Sigueu sincers en les respostes (ens ajudarà a millorar),
- Feu servir l'apartat d'Observacions per fer comentaris addicionals (i el revers de la pàgina, si us falta espai),
- Ens remeteu l'enquesta el més aviat possible.

Data:	Port:
Vinculació amb el port:	
<input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> Treballador <input type="checkbox"/> Proveïdor de serveis <input type="checkbox"/> Altres: _____	
<input type="checkbox"/> Usuari (nàutica popular, pesca, esports nàutics, logística, lleure, restauració, etc.): _____	
Nom o empresa:	
Càrrec de la persona que emplena l'enquesta (opcional):	
Correu electrònic:	

### QUALIFIQUEU EL NOSTRE SERVEI:

Valoreu el vostre grau de satisfacció: ☺ significa millorable, ☹ bé i ☺ molt bé.

Quin és el vostre nivell de satisfacció en quant a <b>tramitació de sol·licituds</b> :			
Considerereu adequat el termini de tramitació de les sol·licituds?	☺	☹	☺
Considerereu adequat el termini de resposta a les consultes plantejades?	☺	☹	☺
Quina opinió teniu sobre el tractament rebut pel personal de Ports de la Generalitat?	☺	☹	☺
Quin és el vostre nivell de satisfacció amb la <b>posada en marxa i explotació de l'activitat</b> en quant a:			
Com valoreu la visita de vigilància de l'activitat per part del personal de Ports de la Generalitat?	☺	☹	☺
Com valoreu les actuacions referents a la informació als usuaris que s'ha realitzat sobre el pla d'autoprotecció del port i els simulacres realitzats?	☺	☹	☺
Quin és el vostre nivell de satisfacció sobre <b>l'eficiència i millora contínua dels serveis</b> oferts en quant a:			
Són resolts satisfactòriament els suggeriments/reclamacions que presenteu?	☺	☹	☺
Com valoreu les actuacions referents a les obres realitzades al port?	☺	☹	☺
Com valoreu que Ports de la Generalitat disposi d'un Sistema de Qualitat i Medi Ambient?	☺	☹	☺
Com valoreu les mesures ambientals implantades al port?	☺	☹	☺
Quina és la opinió global que teniu sobre Ports de la Generalitat	☺	☹	☺
Observacions/Suggeriments:			

GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ

**Informació sobre protecció de dades:** Veure informació a la pàgina següent.

### Informació sobre Protecció de Dades Personals

D'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i a l'article 11 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les vostres dades seran tractades per part de Ports de la Generalitat, com a responsable d'aquestes:

Identitat:	Ports de la Generalitat
Adreça postal:	C/ Dr. Roux 59-61, 08017 Barcelona
Telèfon:	93 206 09 30
Adreça electrònica:	<a href="mailto:ports.generalitat@gencat.cat">ports.generalitat@gencat.cat</a>
Contacte DPD:	<a href="mailto:dpoports@gencat.cat">dpoports@gencat.cat</a>

La finalitat del tractament és la valoració de la satisfacció del client pels serveis prestats.

La base legal per al tractament de les vostres dades és el consentiment de l'interessat.

Les dades no es comunicaran a tercers.

Les dades recollides es conservaran mentre existeixi un interès mutu.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició, així com el dret a la portabilitat de les dades, mitjançant un escrit adreçat a Ports de la Generalitat o a través de l'adreça electrònica [atenciousuarisports@gencat.cat](mailto:atenciousuarisports@gencat.cat).

En cas de considerar que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent, podreu presentar una reclamació davant l'autoritat de control a [www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat).